

PASHAGRAFIX

Cookiebeleid

algemene verklaring over cookies, vergelijkbare technieken, toestemming en online tracking

Versie 1.0 - 26 juni 2026

Organisatie	Pashagrafix
Adres	Prins Willem-Alexanderlaan 705, 7311 ST Apeldoorn
KvK	74752448
BTW	NL002347678B93
Bank	Knab
IBAN	NL60 KNAB 0259 1020 24
BIC	KNABNL2H
Telefoon	+31 6 39 789 203
E-mail / website	info@pashagrafix.nl www.pashagrafix.nl

Dit cookiebeleid is bedoeld voor de website en online diensten van Pashagrafix en als algemene uitleg richting opdrachtgevers over de werkwijze rond cookies en vergelijkbare technieken in klantprojecten.

Belangrijk

Dit cookiebeleid hoort bij de Privacyverklaring, Algemene Voorwaarden en, waar van toepassing, de Verwerkersovereenkomst van Pashagrafix. Het document is algemeen opgesteld. De feitelijke cookies kunnen per website, project, plugin, thema, hostingomgeving, meettool, advertentieplatform of klantkeuze verschillen. Controleer daarom per website altijd de actuele cookie-inventarisatie en cookiebanner.

Inhoudsopgave

1. Wie is verantwoordelijk?
2. Voor wie en waarvoor geldt dit cookiebeleid?
3. Wat zijn cookies en vergelijkbare technieken?
4. Welke soorten cookies en technieken kunnen wij gebruiken?
5. Wanneer vragen wij toestemming?
6. Wanneer is geen toestemming nodig?
7. Cookiebanner en toestemming
8. Toestemming wijzigen of intrekken
9. Functionele en noodzakelijke cookies
10. Analytische cookies en statistieken
11. Marketingcookies, tracking en remarketing
12. Social media, video, kaarten en embedded content
13. Formulieren, beveiliging en spamcontrole
14. Hosting, caching, CDN, serverlogs en technische metadata
15. Webshops, accounts en betaalomgevingen
16. Cookies op klantwebsites en rolverdeling
17. Overzicht van mogelijke cookies en bewaartermijnen
18. Derden en externe leveranciers
19. Doorgifte buiten de EER
20. Persoonsgegevens, grondslagen en rechten
21. Bewaartermijnen
22. Beveiliging
23. Browsers, apparaten en instellingen
24. Wijzigingen in dit cookiebeleid
25. Contact

1. Wie is verantwoordelijk?

- 1.1 Pashagrafix, gevestigd aan Prins Willem-Alexanderlaan 705, 7311 ST Apeldoorn, is verantwoordelijk voor het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken op haar eigen website en eigen online diensten, voor zover Pashagrafix het doel en de middelen daarvan bepaalt.
- 1.2 Voor klantwebsites geldt meestal dat de opdrachtgever of website-eigenaar zelf verwerkingsverantwoordelijke is. Pashagrafix kan daarbij optreden als ontwerper, ontwikkelaar, beheerder, hoster, technisch dienstverlener of verwerker, afhankelijk van de opdracht en feitelijke werkzaamheden.
- 1.3 Wanneer een opdrachtgever zelf tools, plugins, pixels, meetdiensten, advertentiesystemen of externe platformen kiest of activeert, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de juridische beoordeling, informatie aan bezoekers en het verkrijgen van geldige toestemming waar nodig.
- 1.4 Pashagrafix kan adviseren, inrichten, beheren of technisch ondersteunen, maar is niet automatisch verantwoordelijk voor alle cookies en externe technieken die een opdrachtgever gebruikt of laat plaatsen op een eigen website.

2. Voor wie en waarvoor geldt dit cookiebeleid?

- 2.1 Dit cookiebeleid geldt voor bezoekers van www.pashagrafix.nl en voor andere websites, landingspagina's, formulieren of online omgevingen die Pashagrafix zelf exploiteert en waarbij naar dit cookiebeleid wordt verwezen.
- 2.2 Dit document kan daarnaast worden meegestuurd bij offertes, opdrachten, abonnementen, onderhoudsdiensten, hostingdiensten, webdesignprojecten, marketingwerkzaamheden en andere diensten van Pashagrafix om uit te leggen hoe Pashagrafix met cookies en vergelijkbare technieken omgaat.
- 2.3 Bij klantwebsites kan dit beleid als algemene werkwijze dienen. Voor de exacte cookieverklaring van een klantwebsite moet altijd worden gekeken naar de specifieke website, gebruikte plugins, tools, scripts en toestemminginstellingen.
- 2.4 Dit cookiebeleid vormt een aanvulling op de Privacyverklaring van Pashagrafix. Wanneer cookies of vergelijkbare technieken persoonsgegevens verwerken, gelden ook de regels uit de Privacyverklaring.

3. Wat zijn cookies en vergelijkbare technieken?

- 3.1 Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij bezoek aan een website op een computer, tablet, smartphone of ander apparaat kunnen worden geplaatst of uitgelezen.
- 3.2 Cookies kunnen nodig zijn om een website goed te laten werken, bijvoorbeeld om een sessie te onthouden, een winkelmandje te bewaren, een formulier te beveiligen of een bezoeker ingelogd te houden.
- 3.3 Cookies kunnen ook worden gebruikt voor statistieken, voorkeuren, personalisatie, advertentiemeting, remarketing, social media integraties of het volgen van online gedrag.
- 3.4 Onder vergelijkbare technieken verstaan wij onder meer pixels, tags, SDK's, scripts, local storage, session storage, browser fingerprinting, server-side tracking, tracking links, device identifiers en andere technieken waarmee informatie op een apparaat wordt opgeslagen of uitgelezen, of waarmee online gedrag kan worden gevolgd.
- 3.5 Waar in dit document het woord cookies wordt gebruikt, bedoelen wij ook vergelijkbare technieken, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.

4. Welke soorten cookies en technieken kunnen wij gebruiken?

- 4.1 Noodzakelijke en functionele cookies: cookies die nodig zijn voor de werking, beveiliging, toegankelijkheid, sessiebeheer, formulierverwerking, cookievoorkeuren, hosting, caching of basisfunctionaliteit van de website.
- 4.2 Voorkeurscookies: cookies waarmee een website keuzes kan onthouden, zoals taal, weergave, cookie-instellingen of andere gebruiksvoorkeuren.
- 4.3 Analytische cookies: cookies en meetgegevens waarmee wij kunnen begrijpen hoe een website wordt gebruikt, bijvoorbeeld paginaweergaven, bezoekersaantallen, klikgedrag, technische prestaties en foutmeldingen.
- 4.4 Marketing- en trackingcookies: cookies, pixels of scripts waarmee bezoekers kunnen worden gevolgd voor advertentieprofielen, remarketing, conversiemeting, doelgroepopbouw, gepersonaliseerde advertenties of vergelijkbare commerciële doeleinden.
- 4.5 Social media en embedded content: cookies of scripts van externe platforms, zoals video's, kaarten, social media feeds, chatwidgets, reviewtools of gedeelde content.
- 4.6 Beveiligings- en anti-spamtechnieken: technieken die helpen om spam, misbruik, brute-force aanvallen, bots, frauduleuze activiteit of andere beveiligingsrisico's te voorkomen.

5. Wanneer vragen wij toestemming?

- 5.1 Voor cookies en vergelijkbare technieken die niet strikt noodzakelijk zijn en die meer dan geringe gevolgen kunnen hebben voor de privacy, vragen wij vooraf toestemming via een cookiebanner of vergelijkbare toestemmingstool.
- 5.2 Voor marketingcookies, trackingcookies, advertentiepixels, remarketing, social media tracking, profilering, cross-site tracking en vergelijkbare technieken is in beginsel voorafgaande toestemming nodig.
- 5.3 Cookies waarvoor toestemming nodig is, worden pas geplaatst of uitgelezen nadat de bezoeker daarvoor toestemming heeft gegeven, voor zover Pashagrafix de technische inrichting beheert of daarop invloed heeft.
- 5.4 Toestemming moet vrij, specifiek, geïnformeerd en ondubbelzinnig zijn. Stilzwijgen, verder scrollen, vooraf aangevinkte vakjes of alleen een melding zonder echte keuze beschouwen wij niet als geldige toestemming.
- 5.5 Wanneer meerdere doelen bestaan, zoals statistieken, marketing en social media, proberen wij toestemming per categorie of doel te vragen, zodat bezoekers een gerichte keuze kunnen maken.

6. Wanneer is geen toestemming nodig?

- 6.1 Voor noodzakelijke cookies die nodig zijn om de website te laten werken of een gevraagde dienst te leveren, is geen voorafgaande toestemming nodig. Voorbeelden zijn sessiecookies, beveiligingscookies, winkelmandjes, cookievoorkeuren en formulierbeveiliging.
- 6.2 Voor analytische cookies met geen of geringe gevolgen voor de privacy is in veel gevallen geen toestemming nodig, mits deze privacyvriendelijk zijn ingesteld en niet worden gebruikt voor tracking of advertentiedoelinden.
- 6.3 Ook wanneer geen toestemming nodig is, informeren wij bezoekers over het gebruik van cookies en vergelijkbare technieken via dit cookiebeleid, de Privacyverklaring en/of de cookiebanner.
- 6.4 Wanneer een analytische of technische tool alsnog persoonsgegevens verzamelt, combineert, deelt met derden of gebruikt voor eigen doelen van een leverancier, kan toestemming alsnog nodig zijn of moeten aanvullende instellingen worden gebruikt.

7. Cookiebanner en toestemming

- 7.1 Wanneer toestemming nodig is, tonen wij een cookiebanner of voorkeurenpaneel waarin bezoekers duidelijke informatie krijgen over de categorieën cookies, doelen, bewaartermijnen en betrokken derde partijen.
- 7.2 Een cookiebanner moet een duidelijke keuze bieden. Bezoekers moeten cookies kunnen accepteren, weigeren of voorkeuren kunnen instellen, zonder misleidende vormgeving of onnodige druk.
- 7.3 Niet-noodzakelijke cookies worden niet vooraf geplaatst. Scripts die afhankelijk zijn van toestemming moeten technisch worden geblokkeerd totdat toestemming is gegeven.
- 7.4 Pashagrafix kan een cookiebanner technisch inrichten voor eigen websites of klantwebsites. De opdrachtgever blijft bij klantwebsites verantwoordelijk voor correcte informatie, keuze van tools, inhoud van de verklaring en toestemming voor eigen marketing- of trackingdoelen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.5 Pashagrafix kan toestemming registreren in een consent log of consent cookie, zodat kan worden aangetoond welke keuze is gemaakt en zodat de website de keuze kan onthouden.

8. Toestemming wijzigen of intrekken

- 8.1 Bezoekers moeten hun toestemming net zo gemakkelijk kunnen intrekken als zij deze hebben gegeven. Daarom plaatsen wij waar mogelijk een link, knop of instelling om cookievoorkeuren later opnieuw te openen.
- 8.2 Na intrekking worden niet-noodzakelijke cookies die onder de ingetrokken toestemming vallen niet langer geplaatst of uitgelezen, voor zover dit technisch onder beheer van Pashagrafix valt.
- 8.3 Cookies die al op het apparaat staan, kunnen soms handmatig via de browser worden verwijderd. Een website kan niet altijd automatisch alle cookies verwijderen die door derde partijen zijn geplaatst.
- 8.4 Het intrekken van toestemming heeft geen terugwerkende kracht. Verwerkingen die vóór intrekking rechtmatig op basis van toestemming hebben plaatsgevonden, blijven in beginsel rechtmatig.

9. Functionele en noodzakelijke cookies

- 9.1 Functionele en noodzakelijke cookies zijn nodig voor basisfuncties van de website, zoals paginaweergave, beveiliging, inloggen, formulierverwerking, cookievoorkeuren, taalkeuzes, winkelmandjes, sessiebeheer, caching en load balancing.
- 9.2 Deze cookies verzamelen in principe niet meer gegevens dan nodig voor het doel waarvoor zij worden gebruikt.
- 9.3 Voorbeelden zijn cookies van een CMS, WordPress, WooCommerce, beveiligingsplugins, anti-spamtools, cachetools, hostingplatformen, cookieconsent-tools en sessiebeheer.
- 9.4 Wanneer noodzakelijke cookies persoonsgegevens verwerken, baseren wij dit meestal op het gerechtvaardigd belang bij een goed werkende, veilige en betrouwbare website of op de uitvoering van een gevraagde dienst.

10. Analytische cookies en statistieken

- 10.1 Analytische cookies en statistieken helpen om te begrijpen hoe een website wordt gebruikt, welke pagina's worden bezocht, welke onderdelen goed werken, waar technische fouten ontstaan en hoe de website kan worden verbeterd.
- 10.2 Pashagrafix kan gebruikmaken van privacyvriendelijke analytics, zoals geanonimiseerde of geaggregeerde statistieken, of van tools die zo zijn ingesteld dat de impact op bezoekers zo beperkt mogelijk is.
- 10.3 Wanneer analytics privacyvriendelijk zijn ingesteld en geen of geringe privacygevolgen hebben, kan toestemming niet nodig zijn. Wij informeren bezoekers dan wel over het gebruik ervan.
- 10.4 Wanneer analytics worden gecombineerd met advertentiediensten, gebruikersprofielen, klant-ID's, remarketing, cross-device tracking of andere trackingdoelen, vragen wij vooraf toestemming.
- 10.5 Voor klantwebsites is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de keuze van analyticsinstellingen, het afsluiten van noodzakelijke overeenkomsten met leveranciers en de juiste informatie in de cookieverklaring.

11. Marketingcookies, tracking en remarketing

- 11.1 Marketingcookies en trackingtechnieken kunnen worden gebruikt om advertenties te meten, conversies te registreren, doelgroepen op te bouwen, bezoekers opnieuw te benaderen of advertenties relevanter te maken.
- 11.2 Voorbeelden zijn pixels of tags van advertentieplatformen zoals Google Ads, Meta, LinkedIn, TikTok, Pinterest of andere advertentie- en socialmediaplatformen.

- 11.3 Dergelijke cookies en technieken worden alleen geplaatst nadat toestemming is gegeven, tenzij sprake is van een uitzonderlijke situatie waarin geen toestemming vereist is. In de praktijk zal voor online advertentietracking meestal toestemming nodig zijn.
- 11.4 Pashagrafix verkoopt geen persoonsgegevens van websitebezoekers aan derden. Externe advertentieplatformen kunnen wel eigen verwerkingen uitvoeren volgens hun eigen voorwaarden en privacybeleid.
- 11.5 Bij klantcampagnes kan Pashagrafix helpen met plaatsing of configuratie van pixels, tags en conversiemetingen. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de campagnekeuzes, doelgroepinstellingen, inhoud van advertenties en rechtmatigheid van trackingdoelen, tenzij anders afgesproken.

12. Social media, video, kaarten en embedded content

- 12.1 Websites kunnen embedded content bevatten, zoals YouTube- of Vimeo-video's, Google Maps, Instagram- of Facebook-feeds, LinkedIn-content, reviews, chatwidgets, fonts, agenda's of andere externe onderdelen.
- 12.2 Embedded content kan cookies plaatsen of gegevens verzamelen zodra deze wordt geladen, bijvoorbeeld IP-adres, apparaat- en browsergegevens, kijkgedrag, interacties of socialmedia-identifiers.
- 12.3 Waar mogelijk gebruiken wij privacyvriendelijke instellingen, zoals een privacy-enhanced modus, placeholder of voorafgaande blokkade totdat de bezoeker toestemming geeft.
- 12.4 Wanneer embedded content niet strikt noodzakelijk is en persoonsgegevens of tracking door derde partijen mogelijk maakt, kan toestemming nodig zijn voordat de content wordt geladen.
- 12.5 Externe platforms zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen systemen, voorwaarden, cookies en gegevensverwerkingen voor zover zij zelfstandig doelen en middelen bepalen.

13. Formulieren, beveiliging en spamcontrole

- 13.1 Bij contactformulieren, offerteaanvragen, inschrijvingen, loginpagina's en andere interactieve onderdelen kunnen technische cookies, beveiligingstokens, sessiegegevens en anti-spamtechnieken worden gebruikt.
- 13.2 Pashagrafix kan technieken gebruiken zoals honeypots, nonce-tokens, CAPTCHA-alternatieven, Cloudflare Turnstile, reCAPTCHA of andere beveiligings- en anti-spamoplossingen, afhankelijk van de website en opdracht.
- 13.3 Deze technieken kunnen technische gegevens verwerken, zoals IP-adres, browserinformatie, gedragssignalen, apparaatkenmerken en interactiegegevens om spam en misbruik te voorkomen.
- 13.4 Voor strikt noodzakelijke beveiligingsmaatregelen kan toestemming niet nodig zijn. Wanneer een anti-spamtool daarnaast tracking of bredere analyse uitvoert, kan toestemming of aanvullende informatie nodig zijn.
- 13.5 Bij klantwebsites wordt de keuze voor een specifieke anti-spamtool afgestemd op de gewenste veiligheid, privacy-impact, technische mogelijkheden en afspraken met de opdrachtgever.

14. Hosting, caching, CDN, serverlogs en technische metadata

- 14.1 Voor hosting, beveiliging, performance en continuïteit kunnen serverlogs, IP-adressen, timestamps, foutmeldingen, user agents, DNS-informatie, e-mailheaders, requestgegevens en andere technische metadata worden verwerkt.
- 14.2 Deze gegevens zijn vaak nodig om de website veilig en betrouwbaar te laten werken, aanvallen te detecteren, misbruik te voorkomen, fouten op te lossen, prestaties te meten en back-ups of herstel mogelijk te maken.
- 14.3 Hosting-, CDN-, firewall-, DNS-, cache- en beveiligingsleveranciers kunnen daarbij als verwerker, subverwerker of zelfstandig verantwoordelijke optreden, afhankelijk van de dienst en voorwaarden van de leverancier.
- 14.4 Logbestanden worden in principe niet langer bewaard dan nodig voor beveiliging, foutoplossing, continuïteit, misbruikbestrijding, wettelijke verplichtingen of geschilafhandeling.

15. Webshops, accounts en betaalomgevingen

- 15.1 Bij webshops, klantaccounts, reserveringen, donaties, betaalpagina's en afrekenprocessen kunnen cookies nodig zijn voor winkelmandjes, sessies, loginstatus, betaalstatus, fraudepreventie, orderverwerking en beveiliging.
- 15.2 Betaalproviders, verzenddiensten, boekhoudkoppelingen, factuurtools en externe platforms kunnen eigen cookies of vergelijkbare technieken gebruiken binnen hun omgeving of koppeling.
- 15.3 Voor noodzakelijke webshop- en betaalfunctionaliteiten is toestemming meestal niet nodig, maar bezoekers moeten wel worden geïnformeerd over relevante gegevensverwerkingen.
- 15.4 Voor extra marketing- of trackingdoeleinden binnen webshops, zoals verlaten winkelwagenmarketing, remarketingpixels, gepersonaliseerde aanbevelingen of advertentieconversies, kan toestemming nodig zijn.

16. Cookies op klantwebsites en rolverdeling

- 16.1 Pashagrafix bouwt, beheert en ondersteunt websites voor opdrachtgevers. Daarbij kan Pashagrafix cookies, cookiebanners, analytics, marketingtags, formulieren, webshops, beveiliging en externe tools technisch implementeren.
- 16.2 De opdrachtgever is bij een eigen website meestal de partij die bepaalt welke doelen de website heeft, welke diensten worden gebruikt, welke marketing wordt ingezet en welke gegevens van bezoekers worden verzameld. De opdrachtgever is daarom meestal verwerkingsverantwoordelijke.
- 16.3 Pashagrafix kan als verwerker optreden wanneer zij uitsluitend in opdracht van de opdrachtgever technische werkzaamheden uitvoert aan systemen waarin persoonsgegevens van bezoekers, klanten of gebruikers van de opdrachtgever worden verwerkt.
- 16.4 Pashagrafix kan niet garanderen dat een klantwebsite op ieder moment volledig juridisch correct is wanneer de opdrachtgever zelf plugins toevoegt, scripts plaatst, instellingen wijzigt, externe tools activeert of derden toegang geeft.

16.5 Voor klantwebsites adviseert Pashagrafix om periodiek een cookie-scan, juridische check en technische controle uit te voeren, zeker na wijzigingen aan plugins, thema's, marketingtools, trackingcodes, formulieren, webshops of externe embeds.

17. Overzicht van mogelijke cookies en bewaartermijnen

17.1 Onderstaand overzicht is algemeen en niet limitatief. De exacte cookies verschillen per website, browser, apparaat, plugin, leverancier, instelling en toestemmingkeuze.

Categorie	Voorbeelden / doel	Toestemming	Indicatieve bewaartermijn
Noodzakelijk	Sessies, loginstatus, cookievoorkeuren, formulierbeveiliging, winkelmandje, CSRF-token, cache, load balancing, beveiliging.	Meestal niet nodig.	Sessie tot 12 maanden, afhankelijk van doel en tool.
Voorkeuren	Taal, weergave, gekozen instellingen, cookievoorkeuren, toegankelijkheidsinstellingen.	Afhankelijk van noodzaak en impact.	Sessie tot 12 maanden of zolang voorkeur relevant is.
Analytics privacyvriendelijk	Geaggregeerde statistieken, paginaweergaven, performance, foutanalyse, zonder advertentietracking.	Meestal niet nodig bij geringe privacy-impact.	Enkele dagen tot 26 maanden, afhankelijk van tool en instelling.
Analytics met tracking	Gebruikers-ID, cross-device tracking, koppeling met advertentieaccounts, profielvorming of uitgebreide gedragsanalyse.	Ja, vooraf.	Volgens keuze en toolinstellingen; regelmatig controleren.
Marketing / remarketing	Advertentiepixels, conversiemeting, doelgroepopbouw, gepersonaliseerde advertenties, retargeting.	Ja, vooraf.	Volgens platform; vaak enkele dagen tot 24 maanden.
Social / embedded content	Video, kaarten, social feeds, chatwidgets, reviews, externe fonts of media.	Vaak ja, tenzij strikt noodzakelijk of privacyvriendelijk geladen.	Volgens derde partij en instellingen.
Beveiliging / anti-spam	Botdetectie, firewall, rate limiting, spamcontrole, CAPTCHA-alternatieven, abuse logs.	Meestal niet nodig als strikt noodzakelijk; anders beoordelen.	Sessie tot enkele maanden; logs volgens beveiligingsnoodzaak.
Serverlogs / technische metadata	IP-adres, user agent, foutmeldingen, requestlogs, e-mailheaders, DNS- en hostinggegevens.	Meestal niet nodig voor beveiliging en beheer.	Korte technische bewaartermijn tenzij nodig voor veiligheid of geschil.

Let op: dit overzicht is geen actuele cookie-scan. Voor publicatie op een specifieke website moet de feitelijke cookie-inventarisatie worden gecontroleerd.

18. Derden en externe leveranciers

18.1 Pashagrafix kan gebruikmaken van derde partijen voor hosting, domeinen, e-mail, beveiliging, analytics, marketing, fonts, media, formulieren, webshops, betalingen, boekhouding, back-ups, support, CDN, caching, spamfiltering en andere technische of creatieve diensten.

18.2 Derde partijen kunnen eigen cookies of vergelijkbare technieken plaatsen en kunnen zelfstandig bepalen hoe zij gegevens verwerken volgens hun eigen voorwaarden en privacybeleid.

18.3 Voorbeelden van leverancierscategorieën zijn hostingproviders, DNS- en CDN-diensten, e-mailproviders, analyticsdiensten, advertentieplatformen, socialmediaplatformen, betaalproviders, boekhoudsystemen, nieuwsbriefsystemen, formulierplugins, beveiligingstools, supporttools en cloudopslag.

18.4 Wanneer Pashagrafix een derde partij inschakelt als verwerker of subverwerker, gelden de afspraken uit de Verwerkersovereenkomst voor zover van toepassing.

18.5 Wanneer een opdrachtgever zelf een derde partij kiest, activeert of instructie geeft tot gebruik daarvan, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de beoordeling van die derde partij en de informatie aan bezoekers.

19. Doorgifte buiten de EER

19.1 Sommige leveranciers of platforms kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte, bijvoorbeeld in de Verenigde Staten of andere landen.

19.2 Wanneer doorgifte buiten de EER plaatsvindt, moet daarvoor een geldige grondslag of passende waarborg bestaan, zoals een adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen of andere wettelijk erkende waarborgen.

19.3 Bij externe marketing-, analytics-, socialmedia- en cloudplatformen is het belangrijk om de actuele voorwaarden, privacyinstellingen en doorgiftemechanismen van de leverancier te controleren.

19.4 Voor klantwebsites blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de keuze van internationale leveranciers en het informeren van bezoekers, tenzij Pashagrafix deze keuze zelfstandig maakt voor eigen doelen.

20. Persoonsgegevens, grondslagen en rechten

20.1 Cookies en vergelijkbare technieken kunnen persoonsgegevens verwerken, zoals IP-adres, cookie-ID, apparaat-ID, browsergegevens, klikgedrag, paginaweergaven, locatie bij benadering, sessiegegevens, formuliergegevens of advertentie-identifiers.

20.2 Voor noodzakelijke cookies en beveiliging baseren wij ons meestal op gerechtvaardigd belang of uitvoering van een gevraagde dienst. Voor tracking, marketing, remarketing en niet-noodzakelijke personalisatie baseren wij ons meestal op toestemming.

- 20.3 Bezoekers hebben onder de AVG rechten zoals inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, bezwaar, overdraagbaarheid en intrekking van toestemming, voor zover deze rechten van toepassing zijn op de betreffende verwerking.
- 20.4 Verzoeken over Pashagrafix kunnen worden gestuurd naar info@pashagrafix.nl. Verzoeken over klantwebsites moeten in beginsel worden gericht aan de betreffende website-eigenaar of opdrachtgever.
- 20.5 Wanneer Pashagrafix een verzoek ontvangt dat betrekking heeft op een klantwebsite waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is, kan Pashagrafix het verzoek doorsturen of de betrokkene verwijzen naar de opdrachtgever.

21. Bewaartermijnen

- 21.1 Cookies worden niet langer bewaard dan nodig voor het doel waarvoor zij worden geplaatst of uitgelezen.
- 21.2 Sessiecookies worden meestal verwijderd zodra de browser wordt gesloten of de sessie eindigt. Permanente cookies blijven langer staan, bijvoorbeeld om cookievoorkeuren of loginstatus te onthouden.
- 21.3 Consent logs of cookievoorkeuren kunnen worden bewaard zolang dat nodig is om toestemming aan te tonen, voorkeuren te onthouden en aan wettelijke verplichtingen te voldoen.
- 21.4 Serverlogs, beveiligingslogs en technische metadata worden bewaard zolang nodig voor beveiliging, beheer, foutoplossing, misbruikbestrijding, wettelijke verplichtingen of geschilafhandeling.
- 21.5 Derde partijen hanteren eigen bewaartermijnen. Raadpleeg daarvoor de instellingen, voorwaarden en privacydocumentatie van de betreffende leverancier.

22. Beveiliging

- 22.1 Pashagrafix neemt passende technische en organisatorische maatregelen om websites, systemen en gegevens te beveiligen, rekening houdend met aard van de dienst, risico's, technische mogelijkheden en redelijke kosten.
- 22.2 Maatregelen kunnen bestaan uit SSL/TLS, toegangsbeheer, sterke wachtwoorden, updates, firewallinstellingen, spamcontrole, back-ups, monitoring, logging, beperking van toegang en beveiligde hostingomgevingen.
- 22.3 Geen enkel systeem is volledig veilig. Pashagrafix kan daarom niet garanderen dat cookies, websites, externe tools of internetcommunicatie altijd volledig vrij zijn van risico's.
- 22.4 Opdrachtgevers en gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor veilig gebruik van accounts, wachtwoorden, apparaten, plugins, externe tools en toegangsrechten die zij beheren.

23. Browsers, apparaten en instellingen

- 23.1 Bezoekers kunnen cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van hun browser of apparaat. De manier waarop dit werkt verschilt per browser en apparaat.
- 23.2 Wanneer cookies worden geblokkeerd, kunnen bepaalde onderdelen van een website minder goed werken, zoals inloggen, formulieren, winkelmandjes, voorkeuren, beveiliging of betaalprocessen.
- 23.3 Browserinstellingen vervangen niet altijd de wettelijke plicht om vooraf toestemming te vragen voor niet-noodzakelijke cookies, tenzij de browserinstellingen aantoonbaar voldoen aan de eisen voor geldige toestemming.
- 23.4 Een bezoeker kan daarnaast gebruikmaken van privacytools, adblockers, browserextensies of privacygerichte browsers. Hierdoor kan het gedrag van cookies, statistieken en embeds anders zijn dan verwacht.

24. Wijzigingen in dit cookiebeleid

- 24.1 Pashagrafix mag dit cookiebeleid aanpassen wanneer wetgeving, toezicht, technologie, leveranciers, websites, diensten, plugins, scripts, marketingtools of bedrijfsprocessen wijzigen.
- 24.2 De meest recente versie wordt op de website geplaatst of op verzoek beschikbaar gesteld.
- 24.3 Bij wezenlijke wijzigingen kan Pashagrafix opnieuw toestemming vragen of bezoekers opnieuw informeren, voor zover dat wettelijk nodig is of redelijkerwijs passend is.
- 24.4 Voor klantwebsites is de opdrachtgever verantwoordelijk om wijzigingen in cookies, scripts en externe tools tijdig te verwerken in de eigen cookieverklaring en cookiebanner.

25. Contact

- 25.1 Voor vragen over dit cookiebeleid, cookies op de website van Pashagrafix of privacygerelateerde onderwerpen kan contact worden opgenomen via info@pashagrafix.nl of telefonisch via +31 6 39 789 203.
- 25.2 Postadres: Pashagrafix, Prins Willem-Alexanderlaan 705, 7311 ST Apeldoorn.
- 25.3 Wanneer een vraag betrekking heeft op een klantwebsite, kan Pashagrafix verwijzen naar de betreffende opdrachtgever of website-eigenaar, omdat die partij meestal bepaalt welke cookies en trackingtechnieken op de eigen website worden gebruikt.

Bijlage 1 - Praktische standaard voor Pashagrafix-websites en klantprojecten

Doel van deze bijlage

Deze bijlage is geen aparte overeenkomst, maar een praktische standaard die Pashagrafix kan gebruiken bij eigen websites en klantprojecten. De concrete inrichting blijft afhankelijk van de website, gebruikte tools, opdracht en wensen van de opdrachtgever.

Onderdeel	Standaard werkwijze / aandachtspunt
Cookie-scan	Controleer bij oplevering en periodiek welke cookies, scripts, pixels, embeds, local storage en externe verzoeken aanwezig zijn.
Vooraf blokkeren	Blokkeer marketing-, tracking- en socialmedia-scripts totdat de bezoeker toestemming geeft.
Cookiebanner	Gebruik duidelijke knoppen voor accepteren, weigeren en voorkeuren instellen. Maak weigeren niet moeilijker dan accepteren.
Categorieën	Splits waar nodig in noodzakelijk, voorkeuren, analytics, marketing en externe content.
Analytics	Stel analytics zo privacyvriendelijk mogelijk in. Gebruik geen advertiekoppelingen of remarketing zonder toestemming.
Marketingpixels	Plaats Google Ads, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, TikTok Pixel en vergelijkbare tags pas na toestemming.
Embedded content	Gebruik placeholders of privacyvriendelijke laadmethoden voor video, kaarten, social feeds en externe widgets.
Bewijs toestemming	Bewaars bewijs van toestemming en de versie van de cookiebanner/tekst zolang dit nodig is om toestemming te kunnen aantonen.
Wijzigingen	Controleer opnieuw na nieuwe plugins, thema's, scripts, marketingcampagnes, formulieren, webshops of externe koppelingen.
Klantrol	Leg vast dat de opdrachtgever verantwoordelijk blijft voor de eigen cookieverklaring en toestemmingkeuzes op klantwebsites.

Bijlage 2 - Voorbeelden van categorieën en tools

Deze lijst is algemeen, niet volledig en kan wijzigen. De aanwezigheid van een naam hieronder betekent niet automatisch dat Pashagrafix deze tool gebruikt op iedere website.

Categorie	Mogelijke voorbeelden
CMS / website	WordPress, WooCommerce, formulierplugins, thema's, beveiligingsplugins, cacheplugins, cookieconsent-plugins.
Hosting / infrastructuur	Hostingprovider, DNS-provider, CDN, serverfirewall, SSL/TLS, backupsoftware, monitoring, mailserver.
Analytics	Google Analytics 4, Google Site Kit, Matomo, Plausible, serverstatistieken of vergelijkbare meettools.
Marketing / advertenties	Google Ads, Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, TikTok Pixel, Pinterest Tag, remarketing- en conversietags.
Social / media	YouTube, Vimeo, Google Maps, Instagram, Facebook, LinkedIn, chatwidgets, reviewwidgets en externe embeds.
Beveiliging / spam	Cloudflare Turnstile, reCAPTCHA, honeypots, firewallregels, rate limiting, spamfiltering, botdetectie.
Betalen / webshop	Mollie, Stripe, PayPal, verzendkoppelingen, boekhoudkoppelingen, factuurtools en ordermanagement.
Nieuwsbrief / CRM	Mailchimp, Brevo, MailerLite, ActiveCampaign, HubSpot, Zoho of vergelijkbare e-mail- en CRM-tools.

Bijlage 3 - Korte tekst voor offerte, opdracht of websitefooter

Voorbeeldtekst

Pashagrafix gebruikt cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten werken, te beveiligen, statistieken te verzamelen en - alleen na toestemming - marketing, tracking of externe content mogelijk te maken. Lees meer in het Cookiebeleid van Pashagrafix.

Einde document