

PASHAGRAFIX

Privacyverklaring

voor websitebezoekers, klanten, opdrachtgevers, abonneementen, webdesign, hosting, domeinen, e-mail, onderhoud, design, marketing en creatieve diensten

Versie 1.0 - 26 juni 2026

Verwerkingsverantwoordelijke	Pashagrafix
Adres	Prins Willem-Alexanderlaan 705, 7311 ST Apeldoorn
KvK	74752448
BTW	NL002347678B93
Bank	Knab
IBAN	NL60 KNAB 0259 1020 24
BIC	KNABNL2H
Telefoon	+31 6 39 789 203
E-mail / website	info@pashagrafix.nl www.pashagrafix.nl

Deze privacyverklaring beschrijft hoe Pashagrafix persoonsgegevens verwerkt in eigen bedrijfsvoering en dienstverlening. Voor klantwebsites en klantomgevingen kan daarnaast een verwerkersovereenkomst nodig zijn.

Inhoudsopgave

1. Inleiding en toepassingsgebied
 2. Identiteit en contactgegevens
 3. Rollen onder de AVG: verantwoordelijke en verwerker
 4. Welke persoonsgegevens Pashagrafix kan verwerken
 5. Doeleinden en grondslagen
 6. Website, contactformulieren en communicatie
 7. Klanten, offertes, overeenkomsten en abonnementen
 8. Webdesign, hosting, domeinen, DNS, e-mail en onderhoud
 9. Marketing, SEO, advertenties, analyse en online campagnes
 10. Design, branding, drukwerk, fotografie, video en portfolio
 11. Betaling, facturatie, administratie en incasso
 12. Cookies en vergelijkbare technieken
 13. Delen van persoonsgegevens met derden
 14. Internationale doorgifte
 15. Bewaartermijnen
 16. Beveiliging en toegang
 17. Datalekken en incidenten
 18. Rechten van betrokkenen
 19. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering
 20. Minderjarigen en bijzondere persoonsgegevens
 21. Verantwoordelijkheden bij klantwebsites en klantdata
 22. Geheimhouding en vertrouwelijkheid
 23. Wijzigingen van deze privacyverklaring
 24. Vragen, verzoeken en klachten
- Bijlage A. Overzicht van verwerkingen en bewaartermijnen
Bijlage B. Cookiecategorieën
Bijlage C. Voorbeelden van leveranciers en ontvangers

Leeswijzer: deze verklaring is ruim opgezet omdat Pashagrafix verschillende digitale, creatieve, technische en doorlopende diensten levert. Niet iedere verwerking is in iedere opdracht van toepassing. Wat precies geldt, hangt af van de website, offerte, opdracht, overeenkomst, het abonnement en de gebruikte systemen of leveranciers.

Korte samenvatting

Pashagrafix verwerkt persoonsgegevens om contact te onderhouden, offertes en opdrachten uit te voeren, websites en digitale diensten te leveren, hosting/domeinen/e-mail/onderhoud te beheren, facturen en abonnementen te verwerken, marketing- en designwerkzaamheden uit te voeren, systemen te beveiligen en te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Pashagrafix verkoopt persoonsgegevens niet aan derden.

1. Inleiding en toepassingsgebied

- 1.1** Deze privacyverklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door Pashagrafix in het kader van de eigen website, klantcontact, offertes, overeenkomsten, abonnementen, webdesign, hosting, domeinbeheer, e-mailbeheer, onderhoud, support, design, branding, grafische diensten, marketing, SEO, fotografie, video, drukwerkbegeleiding en overige creatieve of digitale werkzaamheden.
- 1.2** Deze verklaring geldt voor websitebezoekers, klanten, opdrachtgevers, contactpersonen bij bedrijven, leveranciers, samenwerkingspartners, ontvangers van communicatie, personen die via klantprojecten in beeld of in data voorkomen en andere personen van wie Pashagrafix persoonsgegevens verwerkt.
- 1.3** Niet iedere verwerking in deze verklaring vindt in iedere situatie plaats. Welke gegevens worden verwerkt, hangt af van de vraag, opdracht, offerte, overeenkomst, het abonnement, de klantomgeving, de benodigde systemen en de door opdrachtgever gekozen diensten.
- 1.4** Deze verklaring ziet vooral op de eigen verwerkingen van Pashagrafix. Wanneer Pashagrafix in opdracht van een klant persoonsgegevens verwerkt binnen een klantwebsite, hostingomgeving, mailbox, CRM, webshop, formulier of ander systeem, kan Pashagrafix verwerker zijn en de klant verwerkingsverantwoordelijke. In dat geval kunnen aanvullende verwerkersafspraken nodig zijn.
- 1.5** Pashagrafix probeert persoonsgegevens zo zorgvuldig, veilig en beperkt mogelijk te verwerken. Er worden niet meer persoonsgegevens verwerkt dan redelijkerwijs nodig is voor het betreffende doel of voor de uitvoering van de overeenkomst.

2. Identiteit en contactgegevens

- 2.1** De verwerkingsverantwoordelijke voor de eigen verwerkingen is Pashagrafix, gevestigd aan Prins Willem-Alexanderlaan 705, 7311 ST Apeldoorn.
- 2.2** Pashagrafix is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74752448 en heeft btw-identificatienummer NL002347678B93.
- 2.3** Voor privacyvragen, verzoeken of klachten kan contact worden opgenomen via info@pashagrafix.nl of telefonisch via +31 6 39 789 203.
- 2.4** Pashagrafix heeft geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld, omdat dit voor de huidige bedrijfsactiviteiten niet verplicht is. Privacyvragen worden rechtstreeks behandeld door Pashagrafix.

3. Rollen onder de AVG: verantwoordelijke en verwerker

- 3.1** Pashagrafix is verwerkingsverantwoordelijke wanneer zij zelf het doel en de middelen van de verwerking bepaalt. Dit geldt bijvoorbeeld voor eigen klantadministratie, offertes, facturen, communicatie, eigen websitebezoek, eigen marketing en eigen bedrijfsvoering.
- 3.2** Pashagrafix kan verwerker zijn wanneer zij persoonsgegevens verwerkt namens en volgens instructies van een opdrachtgever. Dit kan bijvoorbeeld spelen bij hosting, onderhoud, technische support, migraties, back-ups, beheer van klantwebsites, e-mailomgevingen, formulieren, webshops, klantdata, analytics-inrichting of marketingtools van de opdrachtgever.
- 3.3** Wanneer Pashagrafix als verwerker optreedt, blijft de opdrachtgever in beginsel verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van de verwerking, de privacyverklaring van de eigen website of organisatie, de inhoud van formulieren, de grondslag voor de verwerking en de informatie aan eigen bezoekers, klanten of relaties.
- 3.4** Wanneer Pashagrafix structureel persoonsgegevens namens de opdrachtgever verwerkt, sluiten partijen waar nodig een verwerkersovereenkomst. Daarin kunnen onder meer afspraken staan over instructies, beveiliging, subverwerkers, datalekken, audits, geheimhouding, bewaartermijnen en beëindiging.
- 3.5** Soms kan Pashagrafix zelfstandig verantwoordelijk zijn naast of in plaats van de opdrachtgever, bijvoorbeeld wanneer Pashagrafix eigen marketing, administratie, portfoliovermelding of eigen communicatie uitvoert. Per situatie wordt gekeken welke rol passend is.

4. Welke persoonsgegevens Pashagrafix kan verwerken

- 4.1** Pashagrafix kan identificatie- en contactgegevens verwerken, zoals naam, bedrijfsnaam, functie, adres, e-mailadres, telefoonnummer, website, socialmedia-account, KvK-nummer en btw-nummer.
- 4.2** Pashagrafix kan zakelijke en contractuele gegevens verwerken, zoals offertes, opdrachtbevestigingen, abonnementen, serviceafspraken, projectinformatie, correspondentie, klantnummer, notities, voorkeuren, gemaakte afspraken, supportverzoeken en opleverdocumenten.

- 4.3** Pashagrafix kan financiële gegevens verwerken, zoals factuurgegevens, betaalstatus, bankrekeningnummer, IBAN, tenaamstelling, betaalomschrijving, betalingstermijnen, aanmaningen, incassogegevens en gegevens die nodig zijn voor de fiscale administratie.
- 4.4** Pashagrafix kan technische gegevens verwerken, zoals IP-adressen, browsergegevens, apparaat- en besturingssysteem informatie, logbestanden, cookiegegevens, beveiligingsmeldingen, DNS-gegevens, serverlogs, foutmeldingen, e-mailheaders, back-upgegevens, accountnamen, gebruikersrollen en inlog- of toegangsgegevens.
- 4.5** Pashagrafix kan project- en contentgegevens verwerken, zoals teksten, afbeeldingen, foto's, video's, huisstijlbestanden, logo's, ontwerpbestanden, websitebestanden, databasebestanden, webformulieren, productgegevens, klantdata van webshops, campagnedata en aangeleverde materialen.
- 4.6** Pashagrafix kan communicatiegegevens verwerken, zoals e-mails, WhatsApp-berichten, telefoongesprekken, contactformulierberichten, vergadernotities, feedback, revisies, supporttickets en overige berichten.
- 4.7** Pashagrafix kan gegevens over websitebezoek en online gedrag verwerken wanneer daarvoor cookies, analytics, pixels of vergelijkbare technieken worden gebruikt. Dit gebeurt afhankelijk van de instellingen en waar nodig op basis van toestemming.
- 4.8** Pashagrafix vraagt niet actief om bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheidsgegevens, religieuze overtuigingen, politieke opvattingen of strafrechtelijke gegevens. Als zulke gegevens toch worden aangeleverd of zichtbaar zijn in klantmateriaal, verwerkt Pashagrafix deze alleen voor zover noodzakelijk voor de opdracht of om het verzoek af te handelen, en bij voorkeur zo beperkt mogelijk.

5. Doeleinden en grondslagen

- 5.1** Pashagrafix verwerkt persoonsgegevens om aanvragen te beantwoorden, contact te onderhouden, offertes op te stellen, afspraken vast te leggen, overeenkomsten uit te voeren en diensten te leveren.
- 5.2** Pashagrafix verwerkt persoonsgegevens voor webdesign, websiteontwikkeling, hosting, domeinregistratie, DNS-beheer, e-mailbeheer, onderhoud, support, beveiliging, migratie, back-ups en technische probleemoplossing.
- 5.3** Pashagrafix verwerkt persoonsgegevens voor design, branding, grafisch ontwerp, drukwerkbegeleiding, contentcreatie, fotografie, video, marketing, SEO, advertenties, socialmedia-uitingen, campagnebeheer en rapportages, voor zover dat nodig is voor de opdracht.
- 5.4** Pashagrafix verwerkt persoonsgegevens voor administratie, facturatie, betaling, boekhouding, belastingverplichtingen, betalingsherinneringen, incasso, contractbeheer en bewijsvoering bij afspraken of geschillen.
- 5.5** Pashagrafix verwerkt persoonsgegevens voor beveiliging, fraudepreventie, toegangsbeheer, monitoring, logging, bescherming tegen misbruik, spam, malware, datalekken en andere technische risico's.
- 5.6** De grondslagen voor verwerking zijn meestal uitvoering van een overeenkomst, voorbereiding van een overeenkomst, wettelijke verplichting, gerechtvaardigd belang of toestemming. Welke grondslag geldt, hangt af van de specifieke verwerking.
- 5.7** Wanneer toestemming de grondslag is, kan de betrokkene die toestemming altijd intrekken. Intrekking heeft geen terugwerkende kracht voor verwerkingen die al rechtmatig hebben plaatsgevonden.
- 5.8** Gerechtvaardigde belangen van Pashagrafix kunnen onder meer zijn: normale bedrijfsvoering, klantbeheer, beveiliging, verbetering van diensten, bewijspositie, direct marketing aan bestaande klanten, portfoliovermelding binnen redelijke grenzen en bescherming van systemen en rechten.

6. Website, contactformulieren en communicatie

- 6.1** Wanneer iemand de website van Pashagrafix bezoekt, kan Pashagrafix technische gegevens verwerken, zoals IP-adres, browser, apparaat, bezochte pagina's, datum en tijdstip, verwijzende pagina en cookievoorkeuren.
- 6.2** Wanneer iemand een contactformulier invult, een e-mail stuurt, belt, een WhatsApp-bericht stuurt of via social media contact opneemt, verwerkt Pashagrafix de gegevens die nodig zijn om het bericht te behandelen en te beantwoorden.
- 6.3** Gegevens uit communicatie kunnen worden bewaard zolang dat nodig is voor klantcontact, uitvoering van de opdracht, administratie, bewijsvoering, opvolging of wettelijke verplichtingen.
- 6.4** Pashagrafix kan communicatie via externe platforms gebruiken, zoals e-maildiensten, WhatsApp, socialmedia-platformen, agenda- of vergadertools. De betreffende aanbieders kunnen eigen privacyvoorwaarden hanteren.
- 6.5** Pashagrafix probeert gevoelige informatie niet onnodig via onveilige kanalen te laten verlopen. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk om geen onnodige of gevoelige persoonsgegevens te delen wanneer dat voor de opdracht niet nodig is.

7. Klanten, offertes, overeenkomsten en abonnementen

- 7.1** Voor het maken van offertes, het bespreken van opdrachten en het aangaan van overeenkomsten verwerkt Pashagrafix gegevens van de opdrachtgever en contactpersonen, zoals naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, KvK-nummer, btw-nummer en projectinformatie.

- 7.2** Bij abonnementen en doorlopende diensten verwerkt Pashagrafix gegevens die nodig zijn voor contractbeheer, looptijd, verlenging, opzegging, facturatie, support, communicatie, prijswijzigingen en uitvoering van terugkerende werkzaamheden.
- 7.3** Abonnementsgegevens kunnen onder meer bestaan uit gekozen diensten, startdatum, contractperiode, facturatiefrequentie, overeengekomen tarieven, domeinen, hostingpakketten, mailboxes, licenties, onderhoudsafspraken, SEO- of marketingafspraken en supporthistorie.
- 7.4** Wanneer automatische incasso of een andere terugkerende betaalmethode wordt afgesproken, kan Pashagrafix gegevens verwerken zoals IBAN, rekeninghouder, machtigingsgegevens, betaalstatus en factuurreferenties.
- 7.5** Pashagrafix kan klantgegevens gebruiken om bestaande klanten te informeren over relevante wijzigingen, updates, verlengingen, onderhoud, storings, veiligheid, nieuwe versies, prijswijzigingen of aanvullende diensten die logisch samenhangen met de bestaande relatie.

8. Webdesign, hosting, domeinen, DNS, e-mail en onderhoud

- 8.1** Bij webdesign en webdevelopment verwerkt Pashagrafix de gegevens die nodig zijn om een website of digitale omgeving te ontwerpen, bouwen, testen, vullen, beheren, onderhouden of opleveren.
- 8.2** Bij hosting, domeinregistratie, DNS, SSL-certificaten en e-mailbeheer kan Pashagrafix gegevens verwerken en doorgeven aan hostingproviders, datacenters, domeinregistrars, registry's, certificaatautoriteiten, e-mailproviders en technische leveranciers.
- 8.3** Voor domeinen kunnen contactgegevens van de domeinhouder, administratief contact of technisch contact nodig zijn. Afhankelijk van de domeinextensie en registrar kunnen bepaalde gegevens worden verwerkt in registers of systemen die nodig zijn voor domeinbeheer.
- 8.4** Bij e-mailbeheer kan Pashagrafix toegang hebben tot mailboxinstellingen, e-mailadressen, aliansen, doorstuuradressen, DNS-records en technische headers. Inhoud van mailboxes wordt niet actief gelezen, behalve wanneer dit noodzakelijk is voor support, migratie, storing, beveiliging of op uitdrukkelijk verzoek van de opdrachtgever.
- 8.5** Bij onderhoud en support kan Pashagrafix inloggen op CMS-systemen, hostingpanelen, databases, FTP/SFTP, e-mailinstellingen, analytics, plug-ins, thema's, licenties, beveiligingstools of andere beheeromgevingen. Daarbij kan Pashagrafix persoonsgegevens zien of verwerken.
- 8.6** Bij migraties, back-ups, herstelwerkzaamheden, beveiligingsonderzoek, malwareverwijdering of foutanalyse kan Pashagrafix tijdelijk kopieën van bestanden, databases, logbestanden of instellingen verwerken. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is voor het betreffende doel, tenzij langere bewaring noodzakelijk is voor administratie, bewijs of continuïteit.
- 8.7** De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van persoonsgegevens die in de eigen website, mailbox, webshop, formulieren, klantaccounts, database of content worden geplaatst of verzameld, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

9. Marketing, SEO, advertenties, analyse en online campagnes

- 9.1** Voor marketing, SEO en online campagnes kan Pashagrafix gegevens verwerken die nodig zijn voor strategie, analyse, optimalisatie, rapportage, advertenties, zoekwoordenonderzoek, contentplanning, socialmedia-beheer en websiteverbetering.
- 9.2** Afhankelijk van de opdracht kan Pashagrafix werken met analytics-tools, zoekmachine-tools, advertentieplatformen, socialmedia-platformen, trackingpixels, tagmanagers, rapportagetools en SEO-software.
- 9.3** Wanneer tracking, remarketing, advertentiepixels of vergelijkbare technieken worden gebruikt op een website, is doorgaans voorafgaande toestemming van bezoekers nodig. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor een juiste cookiebanner, cookiebeleid en privacy-informatie op de eigen website, tenzij Pashagrafix dit specifiek als dienst levert.
- 9.4** Pashagrafix kan statistieken, rapportages en analyses opstellen. Waar mogelijk worden gegevens geaggregeerd of beperkt, zodat niet meer persoonsgegevens worden verwerkt dan nodig.
- 9.5** Pashagrafix verkoopt geen persoonsgegevens aan advertentiepartijen. Advertentie- en analyseplatformen kunnen wel eigen verwerkingen uitvoeren volgens hun eigen voorwaarden, afhankelijk van de gekozen inrichting en toestemming van bezoekers.

10. Design, branding, drukwerk, fotografie, video en portfolio

- 10.1** Voor logo-ontwerp, branding, huisstijl, grafisch ontwerp, drukwerk, fotografie, video en andere creatieve werkzaamheden verwerkt Pashagrafix de gegevens en materialen die nodig zijn om de opdracht uit te voeren.
- 10.2** Aangeleverde foto's, video's, namen, functies, quotes, testimonials, bedrijfsgegevens, portretfoto's of ander herkenbaar materiaal kunnen persoonsgegevens bevatten. De opdrachtgever garandeert dat hij deze materialen rechtmatig aan Pashagrafix mag verstrekken en laten gebruiken voor de opdracht.

- 10.3** Wanneer Pashagrafix drukwerk of bedrukte producten laat produceren door externe drukkerijen of leveranciers, kunnen gegevens worden gedeeld die nodig zijn voor productie, controle, verzending, levering en facturatie, zoals naam, bedrijfsnaam, afleveradres, bestanden, ordergegevens en contactgegevens.
- 10.4** Bij fotografie en video kunnen personen herkenbaar in beeld komen. Publicatie, verspreiding of commercieel gebruik van herkenbaar beeldmateriaal gebeurt op basis van de opdracht, toestemming, overeenkomst, gerechtvaardigd belang of een andere passende grondslag, afhankelijk van de situatie.
- 10.5** Pashagrafix kan afgeronde projecten, ontwerpen, websites, logo's, huisstijlen, campagnebeelden, screenshots, foto's, video's, klantnamen en projectbeschrijvingen gebruiken voor portfolio, referenties, social media, presentaties, offertes en eigen marketing, tenzij schriftelijk anders is afgesproken of dit redelijkerwijs privacygevoelig is. Waar nodig worden persoonsgegevens beperkt, geanonimiseerd of niet gepubliceerd.
- 10.6** Als een klant bezwaar heeft tegen portfolio- of referentiegebruik waarbij persoonsgegevens zichtbaar zijn, kan de klant dit schriftelijk melden. Pashagrafix beoordeelt het verzoek zorgvuldig en verwijderd of beperkt publicatie waar dat redelijk en wettelijk nodig is.

11. Betaling, facturatie, administratie en incasso

- 11.1** Pashagrafix verwerkt persoonsgegevens voor facturatie, betaalverwerking, boekhouding, btw-administratie, debiteurenbeheer, betalingsherinneringen, aanmaningen en eventuele incasso of juridische stappen.
- 11.2** Factuurgegevens kunnen bestaan uit naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, KvK-nummer, btw-nummer, factuurnummer, omschrijving van diensten, betaalstatus, bankgegevens en correspondentie over betaling.
- 11.3** Pashagrafix kan gebruikmaken van boekhoudsoftware, betaalproviders, banken, accountants, belastingadviseurs, incassopartijen of juridisch adviseurs. Alleen gegevens die nodig zijn voor hun taak worden gedeeld.
- 11.4** Administratieve gegevens en facturen worden bewaard zolang dat wettelijk verplicht is of nodig is voor bewijs, controle, fiscale administratie of geschillen.

12. Cookies en vergelijkbare technieken

- 12.1** De website van Pashagrafix kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken, zoals lokale opslag, pixels, scripts, tags of logbestanden.
- 12.2** Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld voor beveiliging, sessies, cookievoorkeuren, formulieren of technische instellingen. Voor strikt noodzakelijke cookies is meestal geen toestemming vereist.
- 12.3** Analytische cookies kunnen worden gebruikt om de website te verbeteren. Wanneer analytische cookies privacyvriendelijk zijn ingesteld en geen of zeer beperkte impact hebben, kan toestemming niet altijd nodig zijn. Voor uitgebreidere analytics of tracking kan wel toestemming vereist zijn.
- 12.4** Marketingcookies, trackingcookies, advertentiepixels, remarketingtags en vergelijkbare technieken worden alleen geplaatst wanneer daar een geldige grondslag voor is, meestal toestemming via een cookiebanner.
- 12.5** Bezoekers kunnen cookie-instellingen wijzigen of cookies verwijderen via de browser of via de cookiebanner wanneer die beschikbaar is. Het weigeren van niet-noodzakelijke cookies mag de toegang tot de website niet onnodig blokkeren.
- 12.6** Voor klantwebsites kan Pashagrafix cookies en trackingtools technisch inrichten. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de eigen cookiebanner, cookieverklaring, toestemmingsregistratie en rechtmatige inzet van cookies, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

13. Delen van persoonsgegevens met derden

- 13.1** Pashagrafix deelt persoonsgegevens alleen met derden wanneer dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst, de levering van diensten, wettelijke verplichtingen, beveiliging, administratie, betaling, drukwerk, technische ondersteuning of een gerechtvaardigd bedrijfsbelang.
- 13.2** Derden kunnen onder meer zijn: hostingproviders, datacenters, domeinregistrars, SSL-leveranciers, e-mailproviders, softwareleveranciers, cloudopslag, back-upleveranciers, beveiligingsdiensten, boekhoudsoftware, betaalproviders, banken, accountants, belastingadviseurs, incassopartijen, juridisch adviseurs, drukkerijen, bezorgdiensten, advertentieplatformen, analyticsdiensten, socialmedia-platformen en freelance of gespecialiseerde onderaannemers.
- 13.3** Wanneer een derde persoonsgegevens verwerkt namens Pashagrafix, maakt Pashagrafix waar nodig verwerkersafspraken. Wanneer een derde zelfstandig verantwoordelijk is, geldt ook de privacyverklaring van die derde.
- 13.4** Pashagrafix verkoopt persoonsgegevens niet aan derden en verstrekt persoonsgegevens niet aan derden voor hun eigen commerciële doeleinden, tenzij de betrokkene daarvoor toestemming heeft gegeven of dit duidelijk onderdeel is van de gekozen dienst.
- 13.5** Pashagrafix kan gegevens delen met autoriteiten of andere partijen wanneer dat wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld op grond van fiscale verplichtingen, een rechterlijk bevel of een rechtmatig verzoek van bevoegde instanties.

14. Internationale doorgifte

- 14.1 Pashagrafix probeert persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te verwerken of te laten verwerken.
- 14.2 Sommige software, cloud-, marketing-, analyse-, advertentie- of communicatiediensten kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte. Dit kan bijvoorbeeld gebeuren wanneer leveranciers of hun subverwerkers buiten de EU zijn gevestigd.
- 14.3 Wanneer persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden doorgegeven, gebeurt dit alleen wanneer daarvoor een passende grondslag en waarborgen bestaan, zoals een adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen, aanvullende beveiligingsmaatregelen of een andere toegestane AVG-grondslag.
- 14.4 Bij klantopdrachten waarbij de opdrachtgever zelf kiest voor bepaalde platforms of tools buiten de Europese Economische Ruimte, kan de opdrachtgever zelf verantwoordelijk zijn voor de beoordeling en informatie aan betrokkenen.

15. Bewaartermijnen

- 15.1 Pashagrafix bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de gegevens zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is of nodig is voor bewijs, geschil, beveiliging of continuïteit.
- 15.2 Offerte- en aanvraaggegevens die niet tot een opdracht leiden, worden in beginsel maximaal 2 jaar bewaard, tenzij langer bewaren nodig is voor opvolging, bewijs of een gerechtvaardigd belang.
- 15.3 Klant-, project- en contractgegevens worden in beginsel bewaard zolang de klantrelatie loopt en daarna zolang dat nodig is voor administratie, support, bewijs, juridische verplichtingen of eventuele vervolgoeddrachten.
- 15.4 Facturen, boekhoudgegevens en fiscale administratie worden in beginsel 7 jaar bewaard. Wanneer een langere wettelijke bewaartermijn geldt, bijvoorbeeld voor bepaalde internationale of fiscale situaties, kan een langere termijn worden aangehouden.
- 15.5 Technische logbestanden worden in beginsel kort bewaard, bijvoorbeeld enkele weken tot maximaal 12 maanden, afhankelijk van beveiliging, foutanalyse, misbruikpreventie en de gebruikte systemen.
- 15.6 Back-ups worden gedurende de technische back-upcyclus bewaard. Daardoor kunnen verwijderde gegevens tijdelijk nog in back-ups aanwezig zijn totdat deze automatisch worden overschreven of verwijderd.
- 15.7 Gegevens die Pashagrafix als verwerker namens een opdrachtgever verwerkt, worden bewaard volgens de afspraken met de opdrachtgever, de aard van de dienst en de technische mogelijkheden van de systemen.
- 15.8 Marketinggegevens worden bewaard totdat iemand zich afmeldt, toestemming intrekt of bezwaar maakt, of totdat Pashagrafix deze gegevens niet langer nodig heeft voor het betreffende doel.

16. Beveiliging en toegang

- 16.1 Pashagrafix neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking, wijziging of vernietiging.
- 16.2 Maatregelen kunnen onder meer bestaan uit toegangsbeperking, sterke wachtwoorden, tweefactorauthenticatie waar mogelijk, versleutelde verbindingen, beveiligde opslag, updates, back-ups, malwarebescherming, logging, rechtenbeheer en beperking van toegang tot personen of partijen die de gegevens nodig hebben.
- 16.3 Pashagrafix streeft ernaar klanttoegang, CMS-accounts, hostingtoegang, e-mailinstellingen, DNS en bestanden zorgvuldig te beheren. Opdrachtgevers blijven verantwoordelijk voor veilig gebruik van eigen accounts, wachtwoorden, gebruikersrollen en apparaten.
- 16.4 Wanneer Pashagrafix inloggegevens van de opdrachtgever ontvangt of beheert, worden deze alleen gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, support, onderhoud, migratie, beveiliging of andere afgesproken werkzaamheden.
- 16.5 Geen enkel systeem is volledig vrij van risico. Pashagrafix kan daarom niet garanderen dat onbevoegde toegang, dataverlies of incidenten nooit zullen plaatsvinden, maar neemt redelijke maatregelen om de kans daarop te beperken.

17. Datalekken en incidenten

- 17.1 Bij een mogelijk datalek of beveiligingsincident onderzoekt Pashagrafix wat er is gebeurd, welke gegevens betrokken zijn, wat de mogelijke gevolgen zijn en welke maatregelen nodig zijn.
- 17.2 Wanneer Pashagrafix verwerkingsverantwoordelijke is, beoordeelt Pashagrafix of melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen verplicht is.
- 17.3 Wanneer Pashagrafix als verwerker optreedt voor een opdrachtgever, informeert Pashagrafix de opdrachtgever zo snel mogelijk nadat Pashagrafix kennis heeft genomen van een relevant incident, zodat de opdrachtgever zijn eigen verplichtingen kan beoordelen.
- 17.4 Pashagrafix houdt waar nodig een intern register bij van datalekken en beveiligingsincidenten, inclusief feiten, gevolgen en genomen maatregelen.

17.5 Opdrachtgevers moeten incidenten, verdachte activiteiten, ongeautoriseerde toegang of misbruik van accounts die verband houden met Pashagrafix-diensten zo snel mogelijk melden via info@pashagrafix.nl.

18. Rechten van betrokkenen

- 18.1** Betrokkenen hebben onder de AVG onder meer recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking, overdraagbaarheid van gegevens, bezwaar tegen verwerking en intrekking van toestemming.
- 18.2** Een verzoek kan worden gestuurd naar info@pashagrafix.nl. Pashagrafix kan vragen om aanvullende informatie om de identiteit van de verzoeker te controleren en misbruik te voorkomen.
- 18.3** Pashagrafix reageert in beginsel binnen 1 maand op een privacyverzoek. Wanneer een verzoek complex is of er meerdere verzoeken zijn, kan deze termijn volgens de AVG worden verlengd. In dat geval wordt de verzoeker daarover geïnformeerd.
- 18.4** Sommige rechten zijn niet absoluut. Pashagrafix kan een verzoek weigeren of beperken wanneer dat wettelijk is toegestaan, bijvoorbeeld vanwege fiscale bewaarplicht, rechten van anderen, beveiliging, bewijspositie, lopende geschillen of wanneer Pashagrafix gegevens als verwerker namens een opdrachtgever verwerkt.
- 18.5** Wanneer een verzoek betrekking heeft op persoonsgegevens binnen een klantwebsite, webshop, mailbox, database of systeem waarvoor de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is, kan Pashagrafix de betrokkene doorverwijzen naar de opdrachtgever of het verzoek in overleg met de opdrachtgever behandelen.

19. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

- 19.1** Pashagrafix neemt geen besluiten met rechtsgevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking.
- 19.2** Voor marketing, advertenties, analytics of optimalisatie kunnen segmentatie, statistiek of profielen worden gebruikt, bijvoorbeeld om doelgroepen te analyseren of campagnes te verbeteren. Dit gebeurt alleen wanneer daarvoor een passende grondslag bestaat, en bij tracking meestal op basis van toestemming.
- 19.3** Pashagrafix kan geautomatiseerde hulpmiddelen, software of AI-ondersteunde tools gebruiken voor bijvoorbeeld tekst, code, ontwerp, analyse, planning, SEO, foutopsporing of creatieve ondersteuning. Daarbij probeert Pashagrafix persoonsgegevens te minimaliseren en geen gevoelige of vertrouwelijke persoonsgegevens in zulke tools te verwerken, tenzij dit noodzakelijk, passend en afgesproken is.
- 19.4** AI- of softwarematige output wordt niet automatisch als definitieve beslissing over personen gebruikt. Pashagrafix blijft verantwoordelijk voor eigen beoordeling en uitvoering.

20. Minderjarigen en bijzondere persoonsgegevens

- 20.1** De diensten en website van Pashagrafix zijn niet specifiek gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Pashagrafix verwerkt niet bewust persoonsgegevens van kinderen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger wanneer die toestemming vereist is.
- 20.2** Wanneer een opdrachtgever materiaal aanlevert waarin minderjarigen herkenbaar voorkomen, zoals foto's of video's, moet de opdrachtgever ervoor zorgen dat hiervoor een passende grondslag, toestemming of andere rechtmatige basis bestaat.
- 20.3** Pashagrafix vraagt niet actief om bijzondere persoonsgegevens. Als bijzondere persoonsgegevens toch worden verstrekt, bijvoorbeeld in aangeleverd beeldmateriaal, teksten, klantdata of e-mailinhoud, verwerkt Pashagrafix deze alleen voor zover noodzakelijk voor de opdracht en met passende zorgvuldigheid.
- 20.4** Opdrachtgevers worden verzocht geen onnodige bijzondere persoonsgegevens of gevoelige informatie aan Pashagrafix te sturen wanneer deze niet nodig zijn voor de opdracht.

21. Verantwoordelijkheden bij klantwebsites en klantdata

- 21.1** Voor websites, webshops, formulieren, nieuwsbrieven, klantaccounts, analytics, pixels, CRM-systemen, boekingsystemen of andere digitale omgevingen van de opdrachtgever is de opdrachtgever in beginsel zelf verantwoordelijk voor de eigen privacyverklaring, cookieverklaring, cookiebanner, toestemmingen, grondslagen en informatie aan betrokkenen.
- 21.2** Pashagrafix kan privacyteksten, cookie-instellingen, formulieren of verwerkersafspraken ondersteunen of technisch implementeren, maar dit betekent niet automatisch dat Pashagrafix juridisch verantwoordelijk is voor de inhoud of juistheid daarvan, tenzij dit uitdrukkelijk onderdeel is van de opdracht.
- 21.3** De opdrachtgever moet Pashagrafix tijdig informeren over privacygevoelige verwerkingen, bijzondere persoonsgegevens, grote hoeveelheden persoonsgegevens, hoge privacyrisico's, wettelijke bewaartermijnen of specifieke beveiligingseisen die relevant zijn voor het project.
- 21.4** Wanneer de opdrachtgever persoonsgegevens laat verzamelen via een website of systeem dat Pashagrafix bouwt of beheert, moet de opdrachtgever controleren of de inrichting past bij zijn eigen organisatie, wetgeving, sectorregels en verplichtingen.

21.5 Pashagrafix mag technische maatregelen voorstellen, maar de opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor inhoudelijke keuzes zoals welke gegevens worden gevraagd, welke formulieren worden gebruikt, welke cookies worden geactiveerd en welke teksten of toestemmingen op de website staan.

22. Geheimhouding en vertrouwelijkheid

22.1 Pashagrafix behandelt vertrouwelijke informatie van opdrachtgevers zorgvuldig en deelt deze niet zonder reden met derden.

22.2 Toegang tot persoonsgegevens, systemen, bestanden, mailboxen of klantdata wordt beperkt tot wat nodig is voor de uitvoering van de opdracht of de bedrijfsvoering van Pashagrafix.

22.3 Derden die door Pashagrafix worden ingeschakeld, krijgen alleen toegang tot gegevens voor zover nodig voor hun werkzaamheden en zijn waar nodig gehouden aan geheimhouding of passende contractuele afspraken.

22.4 Geheimhouding geldt niet voor informatie die al openbaar is, door de opdrachtgever openbaar wordt gemaakt, wettelijk moet worden verstrekt of noodzakelijk is om rechten van Pashagrafix te beschermen.

23. Wijzigingen van deze privacyverklaring

23.1 Pashagrafix kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer wetgeving, diensten, systemen, leveranciers, werkwijzen of bedrijfsactiviteiten veranderen.

23.2 De meest recente versie wordt beschikbaar gesteld via de website van Pashagrafix of op verzoek toegezonden.

23.3 Bij belangrijke wijzigingen kan Pashagrafix klanten of betrokkenen op passende wijze informeren, bijvoorbeeld via de website, e-mail of bij een nieuwe overeenkomst.

23.4 De datum en het versienummer bovenaan deze verklaring geven aan wanneer deze versie is vastgesteld.

24. Vragen, verzoeken en klachten

24.1 Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens kan contact worden opgenomen met Pashagrafix via info@pashagrafix.nl.

24.2 Wie vindt dat Pashagrafix niet goed omgaat met persoonsgegevens, wordt verzocht eerst contact op te nemen zodat Pashagrafix de klacht kan onderzoeken en waar mogelijk oplossen.

24.3 Betrokkenen hebben ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder voor privacywetgeving.

24.4 Deze privacyverklaring is opgesteld voor algemeen gebruik door Pashagrafix. Voor specifieke projecten, verwerkersafspraken, risicovolle verwerkingen of sectorgebonden verplichtingen kunnen aanvullende afspraken of juridische controle nodig zijn.

Bijlage A. Overzicht van verwerkingen en bewaartermijnen

Onderstaand overzicht is bedoeld als praktische samenvatting. De daadwerkelijke bewaartermijn kan afhangen van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen, technische instellingen, back-upcycli, geschillen, lopende klantrelaties en redelijke bedrijfsbelangen.

Verwerking	Gegevens	Doel	Grondslag	Indicatieve bewaartermijn
Aanvragen en contact	Naam, bedrijf, e-mail, telefoon, bericht, projectinformatie	Beantwoorden en opvolgen van vragen	Overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Meestal tot 2 jaar na laatste contact, tenzij opdracht of vervolg nodig is
Klant- en projectbeheer	Contactgegevens, afspraken, offertes, contracten, projectbestanden, communicatie	Uitvoering opdracht, support, bewijs en relatiebeheer	Overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Tijdens klantrelatie en daarna zolang nodig voor administratie, bewijs of vervolg
Abonnementen	Diensten, looptijd, opzegging, facturatiefrequentie, domeinen, hosting, licenties, supporthistorie	Beheer van doorlopende diensten	Overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Tijdens abonnement en daarna zolang nodig voor administratie of bewijs
Facturatie en administratie	Facturen, betaalstatus, IBAN, btw/KvK, correspondentie	Boekhouding, belasting, betaling en incasso	Wettelijke verplichting / overeenkomst	In beginsel 7 jaar, soms langer indien wettelijk nodig
Webdesign en ontwikkeling	Websitecontent, accounts, gebruikersrollen, bestanden, databases, testdata	Bouwen, testen, vullen en opleveren van websites	Overeenkomst / verwerkersrol	Tijdens project en daarna zolang nodig voor support, back-up of bewijs
Hosting, domeinen en e-mail	Domeincontacten, DNS, mailboxen, serverlogs, IP-adressen, technische instellingen	Registratie, beheer, beveiliging, support en continuïteit	Overeenkomst / gerechtvaardigd belang / verwerkersrol	Zolang dienst loopt; logs meestal korter; fiscale/contractdata langer
Onderhoud en support	CMS-toegang, foutmeldingen, logs, back-ups, tickets, screenshots	Updates, beveiliging, herstel, probleemoplossing	Overeenkomst / gerechtvaardigd belang / verwerkersrol	Zolang nodig voor support en technische back-upcycli
Marketing en SEO	Analytics, zoekwoorden, campagnes, doelgroepdata, rapportages, pixeldata	Optimalisatie, advertenties en rapportage	Toestemming / overeenkomst / gerechtvaardigd belang	Afhankelijk van tool en toestemming; niet langer dan nodig
Design, fotografie en video	Beeldmateriaal, namen, functies, testimonials, ontwerpbestanden	Creatieve uitvoering, publicatie en portfolio	Overeenkomst / toestemming / gerechtvaardigd belang	Zolang nodig voor opdracht, portfolio of rechtenbeheer
Cookies	Cookie-ID, IP-adres, apparaat, gedrag, voorkeuren	Websitewerking, analyse, marketing en beveiliging	Toestemming / gerechtvaardigd belang / noodzakelijkheid	Afhankelijk van cookietype en instellingen
Beveiliging en incidenten	Logs, IP-adressen, meldingen, incidentregistratie	Bescherming van systemen en afhandeling datalekken	Gerechtvaardigd belang / wettelijke verplichting	Zolang nodig voor beveiliging, bewijs en registratie

Bijlage B. Cookiecategorieën

Categorie	Voorbeeld/doel	Toestemming/informatie
Noodzakelijk / functioneel	Nodig voor beveiliging, sessies, formulieren, voorkeuren en basiswerking van de website.	Meestal geen toestemming nodig wanneer strikt noodzakelijk.
Analytisch privacyvriendelijk	Meet bijvoorbeeld bezoekersaantallen en populaire pagina's met beperkte privacy-impact.	Kan zonder toestemming mogelijk zijn wanneer privacyvriendelijk ingesteld; anders toestemming.
Analytisch uitgebreid	Meet uitgebreider gedrag, herkomst, apparaten, terugkerende bezoekers of gebruikersinteractie.	Meestal toestemming nodig als de privacy-impact niet beperkt is.
Marketing / tracking	Volgt bezoekers voor advertenties, remarketing, socialmedia-pixels of profielen.	Voorafgaande toestemming vereist.
Externe media / embeds	Bijvoorbeeld video's, kaarten, socialmediafeeds of externe scripts.	Afhankelijk van techniek en gegevensverwerking; vaak toestemming of duidelijke informatie nodig.

Let op: voor klantwebsites moet per website worden gecontroleerd welke cookies, scripts en externe diensten werkelijk actief zijn. Een cookieverklaring moet aansluiten op de feitelijke techniek van de website.

Bijlage C. Voorbeelden van leveranciers en ontvangers

Afhankelijk van de opdracht kan Pashagrafix werken met verschillende leveranciers. Dit overzicht is niet limitatief en betekent niet dat iedere genoemde categorie altijd wordt gebruikt.

- Hosting, serverbeheer, datacenters, control panels, DNS, SSL-certificaten en back-updiensten.
- Domeinregistrars en registry's voor registratie en beheer van domeinnamen.
- E-mailproviders, spamfilters, mailboxbeheer en migratietools.
- CMS-systemen, plug-ins, thema's, licentieproviders, beveiligings- en monitoringtools.
- Boekhoudsoftware, banken, betaalproviders, accountants, belastingadviseurs, incassopartijen en juridische adviseurs.
- Drukkerijen, producenten van promotiemateriaal, leveranciers van bedrukte producten en bezorgdiensten.
- Analytics-, SEO-, advertentie-, socialmedia- en rapportagetools, wanneer deze voor de opdracht worden gebruikt.
- Cloudopslag, communicatie-, planning-, projectmanagement-, ontwerp-, code-, test- en AI-ondersteunende tools, wanneer passend en noodzakelijk.
- Freelancers, specialisten of onderaannemers die Pashagrafix inschakelt voor ontwerp, ontwikkeling, marketing, techniek, content, fotografie, video of support.

Einde document.