

PASHAGRAFIX

Algemene Verwerkersovereenkomst

algemene raamovereenkomst voor persoonsgegevens die Pashagrafix verwerkt namens opdrachtgevers

Versie 1.1 - 26 juni 2026

Verwerker	Pashagrafix
Adres	Prins Willem-Alexanderlaan 705, 7311 ST Apeldoorn
KvK	74752448
BTW	NL002347678B93
Bank	Knab
IBAN	NL60 KNAB 0259 1020 24
BIC	KNABNL2H
Telefoon	+31 6 39 789 203
E-mail / website	info@pashagrafix.nl www.pashagrafix.nl

Deze algemene verwerkersovereenkomst geldt voor iedere opdrachtgever voor zover Pashagrafix persoonsgegevens verwerkt namens die opdrachtgever. De opdrachtgever hoeft niet afzonderlijk in dit document te worden ingevuld. De toepasselijkheid volgt uit de offerte, opdracht, opdrachtbevestiging, overeenkomst, abonnement, betaling, voortzetting van dienstverlening of andere schriftelijke of elektronische acceptatie.

Toepasselijkheid en gebruik

Algemene versie zonder invulvelden

Dit document is bewust algemeen gehouden. Het is bedoeld om standaard van toepassing te zijn op alle opdrachten waarbij Pashagrafix optreedt als verwerker in de zin van de AVG. De concrete verwerking volgt uit de overeengekomen dienst, offerte, opdrachtbevestiging, het abonnement, de technische inrichting, de feitelijke werkzaamheden en eventueel aanvullende schriftelijke afspraken.

Documenttype	Algemene verwerkersovereenkomst / verwerkersvoorwaarden
Voor wie	Iedere opdrachtgever van Pashagrafix voor zover Pashagrafix persoonsgegevens verwerkt namens die opdrachtgever
Hoe opdrachtgever wordt bepaald	Via offerte, overeenkomst, factuur, e-mail, klantaccount, opdrachtbevestiging, abonnement of andere schriftelijke/elektronische afspraak
Geen afzonderlijke ondertekening vereist	Ja, tenzij partijen uitdrukkelijk kiezen voor een apart getekende versie
Verhouding tot andere documenten	Aanvullend op de hoofdovereenkomst, Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring van Pashagrafix

Deze algemene verwerkersovereenkomst is bedoeld als standaarddocument en hoeft daarom niet per klant opnieuw te worden ingevuld.

Inhoudsopgave

1. Definities
 2. Toepasselijkheid en verhouding tot andere afspraken
 3. Rollen van partijen
 4. Onderwerp, aard, doel en duur van de verwerking
 5. Instructies van opdrachtgever
 6. Diensten en verwerkingscontexten
 7. Categorieën persoonsgegevens en betrokkenen
 8. Verplichtingen van opdrachtgever
 9. Verplichtingen van Pashagrafix
 10. Geheimhouding en toegang
 11. Beveiligingsmaatregelen
 12. Hosting, e-mail, domeinen en back-ups
 13. Websites, CMS, webshops en formulieren
 14. Marketing, SEO, analytics en communicatie
 15. Creatieve producties en externe leveranciers
 16. Subverwerkers en derden
 17. Doorgifte buiten de EER
 18. Datalekken en incidenten
 19. Rechten van betrokkenen en ondersteuning
 20. Audits, informatie en toezicht
 21. Bewaren, retourneren en verwijderen
 22. Logbestanden, metadata en back-ups
 23. AI-tools, automatisering en nieuwe technologie
 24. Aansprakelijkheid en vrijwaring
 25. Duur, wijzigingen en einde
 26. Slotbepalingen
- Bijlage 1. Algemene specificatie van de verwerking
 Bijlage 2. Categorieën persoonsgegevens en betrokkenen
 Bijlage 3. Technische en organisatorische maatregelen
 Bijlage 4. Subverwerkers en leverancierscategorieën
 Bijlage 5. Procedure datalekken en beveiligingsincidenten

1. Definities

- 1.1 AVG betekent de Algemene Verordening Gegevensbescherming, inclusief uitvoeringswetgeving en relevante richtlijnen of beleidsregels van toezichthouders.
- 1.2 Betrokkene betekent de geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie persoonsgegevens betrekking hebben, zoals websitebezoekers, klanten van opdrachtgever, contactpersonen, nieuwsbriefontvangers, medewerkers, sollicitanten of andere personen die in systemen van opdrachtgever voorkomen.
- 1.3 Datalek betekent een inbreuk in verband met persoonsgegevens waardoor persoonsgegevens per ongeluk of onrechtmatig worden vernietigd, verloren, gewijzigd, ongeoorloofd worden verstrekt of ongeoorloofd toegankelijk worden.
- 1.4 Dienst betekent iedere dienst van Pashagrafix, waaronder webdesign, websiteontwikkeling, onderhoud, hosting, e-mailbeheer, domeinbeheer, support, beveiliging, back-ups, SEO, marketing, branding, grafisch ontwerp, fotografie, video, content, drukwerkbegeleiding en andere creatieve, digitale of technische werkzaamheden.
- 1.5 Hoofdovereenkomst betekent iedere offerte, opdrachtbevestiging, overeenkomst, abonnement, factuur, betaalde opdracht, e-mailafpraak, algemene voorwaarden of andere schriftelijke of elektronische afspraak tussen Pashagrafix en opdrachtgever.
- 1.6 Verwerker betekent Pashagrafix voor zover Pashagrafix persoonsgegevens verwerkt namens opdrachtgever en niet voor eigen doeleinden.
- 1.7 Verwerkingsverantwoordelijke betekent opdrachtgever voor zover opdrachtgever het doel van en de middelen voor de verwerking bepaalt.
- 1.8 Subverwerker betekent een derde die door Pashagrafix wordt ingeschakeld om namens Pashagrafix persoonsgegevens te verwerken binnen de uitvoering van de dienst.

2. Toepasselijkheid en verhouding tot andere afspraken

- 2.1 Deze algemene verwerkersovereenkomst is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens waarbij Pashagrafix optreedt als verwerker namens opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid ontstaat automatisch zodra een opdrachtgever een offerte, opdracht, overeenkomst, abonnement of andere dienstverlening van Pashagrafix accepteert en die dienstverlening meebrengt dat Pashagrafix persoonsgegevens namens opdrachtgever verwerkt.
- 2.3 Ook zonder afzonderlijke ondertekening geldt deze verwerkersovereenkomst wanneer de opdrachtgever de opdracht aanvaardt, een factuur voldoet, een abonnement laat ingaan of verlengen, feitelijk gebruikmaakt van de dienst of Pashagrafix verzoekt de werkzaamheden uit te voeren.
- 2.4 Deze overeenkomst vormt een aanvulling op de hoofdovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid over privacy- of gegevensbeschermingsafspraken prevaleert deze verwerkersovereenkomst, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.5 De concrete verwerking hoeft niet per klant in dit document te worden ingevuld. Die volgt uit de aard van de opdracht, de gekozen diensten, de technische inrichting, de feitelijke werkzaamheden en eventueel aanvullende afspraken of documentatie.

3. Rollen van partijen

- 3.1 Opdrachtgever is in beginsel de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die worden verwerkt binnen de website, webshop, e-mailomgeving, formulieren, nieuwsbrief, CRM, klantbestanden, advertentie- of analysetools en overige systemen van opdrachtgever.
- 3.2 Pashagrafix treedt op als verwerker wanneer Pashagrafix toegang heeft tot persoonsgegevens of daarmee werkzaamheden verricht uitsluitend namens opdrachtgever.
- 3.3 Pashagrafix is zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die Pashagrafix verwerkt voor eigen administratie, offertes, facturen, supportadministratie, beveiliging, portfolio, wettelijke bewaarplichten en eigen bedrijfsvoering. Daarop is deze verwerkersovereenkomst niet van toepassing, maar de Privacyverklaring van Pashagrafix.
- 3.4 Bij bepaalde externe diensten, zoals domeinregistratie, betaalproviders, advertentieplatformen, cloudsoftware, e-mailmarketingsoftware of drukkerijen, kan een derde zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke of eigen verwerker zijn. In die gevallen gelden ook de voorwaarden en privacydocumenten van die derde partij.

4. Onderwerp, aard, doel en duur van de verwerking

- 4.1 Pashagrafix verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dat nodig is om de overeengekomen diensten uit te voeren, te beheren, te onderhouden, te beveiligen, te migreren, te ondersteunen of technisch mogelijk te maken.
- 4.2 De aard van de verwerking kan onder meer bestaan uit verzamelen, vastleggen, structureren, opslaan, raadplegen, wijzigen, beschikbaar stellen, verzenden, herstellen, migreren, afschermen, verwijderen of vernietigen, voor zover relevant voor de opdracht.
- 4.3 Het doel van de verwerking is beperkt tot de uitvoering van de door opdrachtgever afgenomen diensten en tot redelijke ondersteuning daarbij.
- 4.4 De duur van de verwerking is gekoppeld aan de looptijd van de opdracht, het abonnement, de hosting- of onderhoudsrelatie of de periode waarin Pashagrafix feitelijk persoonsgegevens namens opdrachtgever verwerkt.

5. Instructies van opdrachtgever

- 5.1 Pashagrafix verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van de gedocumenteerde instructies van opdrachtgever, voor zover die instructies volgen uit de opdracht, de technische configuratie, supportverzoeken, e-mailinstructies of andere schriftelijke of elektronische communicatie.
- 5.2 Wanneer een instructie naar de redelijke mening van Pashagrafix in strijd is met de AVG of andere toepasselijke regelgeving, mag Pashagrafix de uitvoering opschorten en daarover contact opnemen met opdrachtgever.
- 5.3 Pashagrafix hoeft geen instructies op te volgen die onrechtmatig, technisch onverantwoord, onveilig of evident buiten de opdracht vallen.

6. Diensten en verwerkingscontexten

- 6.1 Deze overeenkomst kan onder meer van toepassing zijn op webdesign, websiteontwikkeling, onderhoud, hosting, domeinbeheer, e-mailconfiguratie, serverbeheer, support, SEO, marketing, nieuwsbrieven, formulieren, analytics, backups, beveiliging, migraties, branding, content en andere digitale of creatieve diensten.
- 6.2 Niet iedere dienst leidt automatisch tot verwerkerschap. De verwerkersrelatie bestaat alleen voor zover Pashagrafix in de betreffende dienst daadwerkelijk persoonsgegevens namens opdrachtgever verwerkt.
- 6.3 Wanneer een dienst voornamelijk creatief of adviserend is en geen toegang tot persoonsgegevens inhoudt, is deze verwerkersovereenkomst mogelijk niet of slechts beperkt van toepassing.

7. Categorieën persoonsgegevens en betrokkenen

- 7.1 Afhankelijk van de opdracht kunnen persoonsgegevens worden verwerkt zoals naam, adres, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer, bedrijfsgegevens, IP-adres, klantnummers, bestelgegevens, betalingsstatus, gebruikersgegevens, inloggegevens, communicatiehistorie, analyticsgegevens, formulierinzendingen en inhoud van mailboxes of contactverzoeken.
- 7.2 Afhankelijk van de dienst kunnen betrokkenen onder meer zijn: opdrachtgever zelf, contactpersonen van opdrachtgever, websitebezoekers, klanten of leads van opdrachtgever, nieuwsbriefabonnees, medewerkers, sollicitanten, leveranciers of andere relaties van opdrachtgever.
- 7.3 Pashagrafix verwerkt in beginsel geen bijzondere persoonsgegevens tenzij dit uitdrukkelijk voortvloeit uit de systemen of instructies van opdrachtgever en dit noodzakelijk is voor de dienst. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de rechtmatigheid daarvan.

8. Verplichtingen van opdrachtgever

- 8.1 Opdrachtgever garandeert dat persoonsgegevens rechtmatig zijn verkregen en dat een geldige grondslag bestaat voor de verwerkingen waarvoor opdrachtgever Pashagrafix inschakelt.
- 8.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het informeren van betrokkenen, het bijhouden van eigen privacydocumentatie, het juist instellen van cookies of toestemming en het beoordelen of een DPIA of andere aanvullende maatregelen nodig zijn.
- 8.3 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, toegangen, instructies en medewerking die redelijkerwijs nodig zijn voor een veilige en correcte uitvoering van de opdracht.
- 8.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van sterke wachtwoorden, passende interne autorisaties en zorgvuldig beheer van eigen accounts en gebruikers.

9. Verplichtingen van Pashagrafix

- 9.1 Pashagrafix verwerkt persoonsgegevens alleen voor de overeengekomen doeleinden, niet voor eigen commerciële doeleinden en niet langer dan nodig is binnen de opdracht of wettelijke verplichtingen.
- 9.2 Pashagrafix treft passende technische en organisatorische maatregelen die redelijk zijn gelet op de aard van de verwerking, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de risico's.
- 9.3 Pashagrafix beperkt de toegang tot persoonsgegevens tot personen voor wie die toegang noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst en die zijn gebonden aan geheimhouding.
- 9.4 Pashagrafix verleent redelijke medewerking aan verzoeken, vragen of onderzoeken van opdrachtgever die rechtstreeks verband houden met deze verwerkersrelatie.

10. Geheimhouding en toegang

- 10.1 Pashagrafix behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgt ervoor dat medewerkers, ingeschakelde hulppersonen en subverwerkers zich tot geheimhouding hebben verplicht of aan een passende wettelijke geheimhoudingsplicht zijn gebonden.
- 10.2 Toegang tot persoonsgegevens wordt beperkt volgens het need-to-know-principe en zoveel mogelijk beveiligd met passende technische maatregelen zoals wachtwoorden, tweefactorauthenticatie of rolgebaseerde toegangsbeperking.
- 10.3 Pashagrafix mag persoonsgegevens alleen delen met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht, voortvloeit uit een wettelijke verplichting of met toestemming of instructie van opdrachtgever.

11. Beveiligingsmaatregelen

- 11.1 Pashagrafix neemt passende beveiligingsmaatregelen, waaronder voor zover passend: sterke wachtwoorden, toegangsbeveiliging, software-updates, patchbeheer, logging, netwerk- en serverbeveiliging, HTTPS/TLS, back-ups, malwarebescherming en waar redelijk versleuteling of pseudonimisering.
- 11.2 Geen enkele beveiliging biedt volledige garantie. Pashagrafix verplicht zich tot een passend beveiligingsniveau, maar garandeert geen absolute onkwetsbaarheid of permanente beschikbaarheid van systemen.
- 11.3 Bij de beoordeling van beveiligingsmaatregelen kijkt Pashagrafix naar de aard van de systemen, de gevoeligheid van gegevens, de omvang van de verwerking en de redelijke mogelijkheden binnen de afgesproken dienst.

12. Hosting, e-mail, domeinen en back-ups

- 12.1 Wanneer Pashagrafix hosting, serverbeheer, mailboxen, DNS, domeinen of aanverwante technische diensten beheert, kan Pashagrafix toegang hebben tot persoonsgegevens in websites, databases, logbestanden, mailboxen of back-ups.
- 12.2 Back-ups zijn bedoeld voor herstel, beveiliging en continuïteit. Ze kunnen tijdelijk persoonsgegevens bevatten en worden bewaard volgens een redelijke back-upcyclus of technische noodzaak.
- 12.3 Domeinregistratie en bepaalde e-mail- of infrastructuurdiensten kunnen mede afhankelijk zijn van externe registrars, providers of leveranciers die ieder hun eigen rol en voorwaarden hebben.

13. Websites, CMS, webshops en formulieren

- 13.1 Bij websites, CMS-systemen, webshops, boekingsomgevingen, klantportalen en formulieren kan Pashagrafix persoonsgegevens verwerken doordat Pashagrafix deze systemen bouwt, beheert, onderhoudt, migreert of ondersteunt.
- 13.2 Pashagrafix is niet verantwoordelijk voor de inhoudelijke juistheid van door opdrachtgever verzamelde persoonsgegevens, noch voor onrechtmatige invulvelden, overmatige gegevensverzameling of foutieve instellingen die opdrachtgever zelf kiest of laat staan.
- 13.3 Wanneer Pashagrafix plugins, thema's of koppelingen van derden installeert, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor de keuze voor die functionaliteit voor zover opdrachtgever die keuze zelf verlangt of goedkeurt.

14. Marketing, SEO, analytics en communicatie

- 14.1 Bij SEO, marketing, nieuwsbrieven, analytics, advertentieplatformen, contactformulieren, chattools of social media-integraties kan Pashagrafix persoonsgegevens of trackinggegevens namens opdrachtgever verwerken.
- 14.2 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de keuze van de rechtsgrond, de informatieplicht, cookietoestemming en de inhoudelijke rechtmatigheid van marketingactiviteiten.
- 14.3 Pashagrafix kan technische of praktische ondersteuning geven bij de inrichting van tools, maar neemt niet automatisch de volledige juridische compliance van opdrachtgever over, tenzij dit uitdrukkelijk apart is overeengekomen.

15. Creatieve producties en externe leveranciers

- 15.1 Bij fotografie, video, contentproductie, branding, drukwerkbegeleiding of andere creatieve diensten kan Pashagrafix incidenteel persoonsgegevens verwerken wanneer personen herkenbaar in beeld komen, contactinformatie wordt gebruikt of klantdata nodig is voor productie of levering.
- 15.2 Voor productie of levering kunnen externe leveranciers zoals drukkerijen, media- of softwareplatformen worden ingezet. Voor zover daarbij persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit alleen voor zover redelijk noodzakelijk voor de opdracht.
- 15.3 Wanneer opdrachtgever zelf materiaal of persoonsgegevens aanlevert, blijft opdrachtgever verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van die aanlevering.

16. Subverwerkers en derden

- 16.1 Pashagrafix mag subverwerkers en derden inschakelen voor onderdelen van de dienstverlening, zoals hostingproviders, back-updiensten, e-mailproviders, cloudleveranciers, softwareleveranciers, supporttools, analytics- of nieuwsbriefplatformen en andere technische dienstverleners.
- 16.2 Opdrachtgever verleent hierbij algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers die redelijkerwijs nodig zijn voor de dienstverlening.
- 16.3 Pashagrafix zorgt ervoor dat met relevante subverwerkers passende contractuele of juridische waarborgen worden getroffen voor zover de AVG dit vereist en voor zover Pashagrafix daarop invloed heeft.
- 16.4 Wanneer Pashagrafix een wezenlijke nieuwe subverwerker inzet die relevant is voor structurele verwerking van persoonsgegevens, mag opdrachtgever daartegen gemotiveerd bezwaar maken. Partijen zullen dan in redelijkheid overleggen over een passende oplossing.

17. Doorgifte buiten de EER

- 17.1 Pashagrafix streeft ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte te laten verwerken, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is binnen de gebruikte dienstverlening.

- 17.2** Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zal Pashagrafix voor zover zij daarop invloed heeft passende waarborgen toepassen, zoals een adequaatheidsbesluit, standaardcontractbepalingen of een andere toegestane grondslag.
- 17.3** Opdrachtgever begrijpt dat sommige door opdrachtgever gekozen of goedgekeurde externe tools gegevens buiten de EER kunnen verwerken volgens hun eigen voorwaarden.

18. Datalekken en incidenten

- 18.1** Pashagrafix meldt aan opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra Pashagrafix kennisneemt van een datalek of relevant beveiligingsincident dat betrekking heeft op persoonsgegevens die Pashagrafix namens opdrachtgever verwerkt.
- 18.2** De melding bevat voor zover redelijkerwijs bekend informatie over de aard van het incident, de mogelijke gevolgen, de vermoedelijk betrokken categorieën gegevens en betrokkenen en de reeds genomen of voorgestelde maatregelen.
- 18.3** Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de beoordeling of een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen noodzakelijk is, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 18.4** Pashagrafix mag direct noodmaatregelen treffen om schade te voorkomen of te beperken.

19. Rechten van betrokkenen en ondersteuning

- 19.1** Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de afhandeling van verzoeken van betrokkenen, zoals verzoeken om inzage, rectificatie, verwijdering, beperking, dataportabiliteit of bezwaar.
- 19.2** Pashagrafix zal, voor zover redelijk en technisch mogelijk, medewerking verlenen wanneer ondersteuning nodig is in systemen die Pashagrafix beheert of waarin Pashagrafix toegang heeft.
- 19.3** Wanneer een verzoek van een betrokkene rechtstreeks bij Pashagrafix binnenkomt en duidelijk betrekking heeft op een verwerking namens opdrachtgever, zal Pashagrafix dat verzoek waar mogelijk doorgeleiden of de betrokkene verwijzen naar opdrachtgever.

20. Audits, informatie en toezicht

- 20.1** Opdrachtgever mag redelijke informatie opvragen die noodzakelijk is om naleving van deze verwerkersovereenkomst te beoordelen.
- 20.2** Pashagrafix kan aan deze verplichting voldoen door het verstrekken van toelichtingen, documentatie, antwoorden op vragen, leveranciersinformatie of andere passende informatie.
- 20.3** Een audit op locatie of in systemen vindt alleen plaats na voorafgaand overleg, met redelijke aankondiging, tijdens normale werktijden en zonder onredelijke verstoring van de bedrijfsvoering of aantasting van rechten van andere klanten.
- 20.4** De kosten van uitgebreide audits of extra medewerking komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij sprake is van een aantoonbare ernstige toerekenbare tekortkoming van Pashagrafix.

21. Bewaren, retourneren en verwijderen

- 21.1** Na afloop van de dienstverlening verwijdert of retourneert Pashagrafix persoonsgegevens van opdrachtgever op verzoek, voor zover dit technisch mogelijk is en geen wettelijke bewaarplicht of gerechtvaardigd belang aan de zijde van Pashagrafix zich daartegen verzet.
- 21.2** Gegevens in back-ups kunnen langer aanwezig blijven tot het moment dat de betreffende back-upcyclus is verlopen of de back-ups worden overschreven.
- 21.3** Pashagrafix mag gegevens bewaren voor zover dit nodig is voor administratie, bewijs, beveiliging, geschilafhandeling of wettelijke verplichtingen, voor zover Pashagrafix daarvoor zelf verwerkingsverantwoordelijke is.

22. Logbestanden, metadata en back-ups

- 22.1** Pashagrafix en haar leveranciers kunnen logbestanden en technische metadata verwerken voor beveiliging, foutoplossing, prestatiebewaking, continuïteit, misbruikdetectie en beheer.
- 22.2** Dergelijke loggegevens kunnen IP-adressen, tijdstippen, gebruikersnamen, e-mailheaders, foutmeldingen, DNS-gegevens, serververzoeken of andere technische gegevens bevatten.
- 22.3** Back-ups zijn primair bedoeld voor herstel en continuïteit en niet als permanent archief voor opdrachtgever.

23. AI-tools, automatisering en nieuwe technologie

- 23.1** Pashagrafix kan gebruikmaken van automatisering, ontwikkeltools, supporttools of AI-ondersteunde hulpmiddelen voor zover dat passend is binnen de opdracht.
- 23.2** Pashagrafix zal vertrouwelijke persoonsgegevens niet zonder noodzaak invoeren in openbare of evident ongeschikte AI-tools en zal waar redelijk mogelijk gegevens minimaliseren, anonimiseren of pseudonimiseren.
- 23.3** Wanneer opdrachtgever vraagt om gebruik van een specifieke tool of externe applicatie, is opdrachtgever mede verantwoordelijk voor de keuze voor die tool en de daarmee samenhangende privacygevolgen.

24. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 24.1** De aansprakelijkheid van Pashagrafix onder deze verwerkersovereenkomst is beperkt overeenkomstig de hoofdovereenkomst en de Algemene Voorwaarden van Pashagrafix, voor zover wettelijk toegestaan.

- 24.2** Pashagrafix is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onrechtmatige instructies van opdrachtgever, onjuiste aanlevering van gegevens, gebrekkige beveiliging aan de zijde van opdrachtgever, keuzes van opdrachtgever voor externe tools of handelingen van derden buiten de macht van Pashagrafix.
- 24.3** Opdrachtgever vrijwaart Pashagrafix tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit een schending van de AVG of andere wetgeving door opdrachtgever, voor zover de oorzaak niet aan Pashagrafix is toe te rekenen.

25. Duur, wijzigingen en einde

- 25.1** Deze verwerkersovereenkomst geldt vanaf het moment dat Pashagrafix namens opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en duurt voort zolang die verwerkingen plaatsvinden of zolang een hoofdovereenkomst loopt waaraan deze overeenkomst is gekoppeld.
- 25.2** Pashagrafix mag deze verwerkersovereenkomst wijzigen wanneer dit nodig is vanwege wetgeving, toezicht, beveiliging, veranderingen in diensten of leveranciers of andere redelijke bedrijfsomstandigheden.
- 25.3** Een nieuwe versie kan van toepassing worden verklaard op nieuwe opdrachten en op bestaande doorlopende relaties, onderhoudscontracten of abonnementen, mits opdrachtgever daarvan op redelijke wijze kennis kan nemen.
- 25.4** Bij beëindiging van de hoofdovereenkomst eindigt ook deze verwerkersovereenkomst, met behoud van bepalingen die naar hun aard behoren voort te duren, zoals geheimhouding, aansprakelijkheid, bewaarplichten en afwikkeling van gegevens.

26. Slotbepalingen

- 26.1** Indien een bepaling uit deze verwerkersovereenkomst nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en wordt de ongeldige bepaling vervangen door een geldige bepaling die het doel zoveel mogelijk benadert.
- 26.2** Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 26.3** Voor zover dwingend recht niet anders bepaalt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Pashagrafix is gevestigd.
- 26.4** Deze verwerkersovereenkomst kan elektronisch beschikbaar worden gesteld, meegestuurd bij offertes of abonnementen, via de website worden gepubliceerd of op andere digitale wijze ter hand worden gesteld en geldt dan als schriftelijk vastgelegd in de zin van de AVG.

Bijlage 1 - Algemene specificatie van de verwerking

Algemene werking

Deze bijlage is bewust generiek. De precieze verwerking volgt per opdrachtgever uit de gekozen dienst of combinatie van diensten.

Onderdeel	Algemene omschrijving
Onderwerp van de verwerking	Het verwerken van persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor uitvoering van digitale, creatieve, technische of ondersteunende diensten van Pashagrafix.
Doel van de verwerking	Uitvoering van de opdracht, hosting, onderhoud, support, beveiliging, migratie, communicatie, marketingondersteuning, contentbeheer of andere overeengekomen werkzaamheden.
Duur	Gedurende de opdracht, abonnementsperiode of de periode waarin Pashagrafix feitelijk persoonsgegevens namens opdrachtgever verwerkt.
Aard van de verwerking	Onder meer raadplegen, opslaan, aanpassen, structureren, verzenden, beveiligen, herstellen, migreren, verwijderen of anderszins verwerken voor zover relevant voor de opdracht.
Bron van de gegevens	Rechtstreeks van opdrachtgever, via systemen van opdrachtgever, via website- of formulierinzendingen, via mailboxen of via koppelingen en platforms die opdrachtgever gebruikt.

Bijlage 2 - Categorieën persoonsgegevens en betrokkenen

Categorie	Voorbeelden
Betrokkenen	Opdrachtgever, contactpersonen, websitebezoekers, klanten of leads van opdrachtgever, nieuwsbriefontvangers, medewerkers, sollicitanten, leveranciers en overige relaties van opdrachtgever.
Gewone persoonsgegevens	Naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, klantnummer, bestel- of boekingsgegevens, communicatiegegevens, gebruikersnamen en logingegevens.
Technische gegevens	IP-adres, device- of browsergegevens, cookie-ID's, analyticsgegevens, loggegevens, serverrequests, DNS-gegevens en e-mailheaders.
Communicatie en inhoud	Berichten via contactformulieren, mailboxinhoud, supportberichten, attachments, documenten, mediabestanden of content binnen websites en systemen.
Bijzondere gegevens	In beginsel niet beoogd. Alleen voor zover dit uitdrukkelijk uit de opdracht of systemen van opdrachtgever voortvloeit en opdrachtgever daarvoor een geldige grondslag heeft.

Bijlage 3 - Technische en organisatorische maatregelen

Maatregel	Toelichting
Toegangsbeveiliging	Gebruik van wachtwoorden, waar passend tweefactorauthenticatie, gebruikersrollen en beperking van toegang tot personen die deze toegang nodig hebben.
Software en onderhoud	Updates, patches en onderhoud van relevante software, plugins, servers of omgevingen voor zover binnen de dienst en invloedssfeer van Pashagrafix.
Transportbeveiliging	Waar passend gebruik van HTTPS/TLS of andere beveiligde verbindingen voor websites, e-mail of beheeromgevingen.
Back-ups en continuïteit	Regelmatige back-ups of herstelvoorzieningen voor continuïteit en herstel, afhankelijk van de afgesproken dienst.
Logging en monitoring	Gebruik van logging, foutregistratie en technische monitoring voor beveiliging, storingsanalyse en beheer.
Interne geheimhouding	Vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens en beperking van kennisname tot personen met een functionele noodzaak.
Incidentrespons	Procedure voor het signaleren, beoordelen en melden van datalekken en beveiligingsincidenten.

Bijlage 4 - Subverwerkers en leverancierscategorïen

Categorie	Voorbeelden van soorten leveranciers
Hosting en infrastructuur	Hostingproviders, VPS- of serverleveranciers, datacenterpartijen, CDN- of DNS-leveranciers.
E-mail en communicatie	Mailproviders, spamfilters, mailboxsoftware, support- of tickettools en communicatieplatformen.
Web en software	CMS-plugins, thema- of extensieleveranciers, cloudsoftware, analysetools, CRM's, nieuwsbrief- of marketingplatformen.
Back-up en beveiliging	Back-updiensten, monitoringtools, beveiligingsplugins, firewall- of malwaretools.
Overige leveranciers	Drukkerijen, mediaplatforms, automatiserings- of AI-tools en overige verwerkers of dienstverleners die functioneel nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

Bijlage 5 - Procedure datalekken en beveiligingsincidenten

Stap	Beschrijving
1. Signaleren	Een mogelijk incident wordt intern of via leverancier, systeemmelding of klantmelding opgemerkt.
2. Eerste beoordeling	Pashagrafix beoordeelt of sprake kan zijn van een datalek of beveiligingsincident en neemt zo nodig direct beperkende maatregelen.
3. Informeren opdrachtgever	Bij een relevant incident wordt opdrachtgever zonder onredelijke vertraging geïnformeerd met de op dat moment beschikbare informatie.
4. Beperken en herstellen	Pashagrafix treft redelijke maatregelen om schade te beperken, toegang te blokkeren, data te herstellen of de oorzaak te verhelpen.
5. Nadere informatie	Voor zover mogelijk volgt aanvullende informatie over aard, impact, betrokken gegevens en te nemen of genomen maatregelen.
6. Melding aan AP of betrokkenen	De beoordeling en eventuele wettelijke melding aan Autoriteit Persoonsgegevens of betrokkenen is in beginsel de verantwoordelijkheid van opdrachtgever.
7. Evaluatie	Na afloop kan worden geëvalueerd of aanvullende beveiligings- of procesmaatregelen wenselijk zijn.

Einde document - Algemene Verwerkersovereenkomst Pashagrafix - versie 1.1 - 26 juni 2026